

## Sommario

SPECIALISTICA: prescrizione prestazione in RAO.....	2
Come non applicare il RAO .....	6
Disattivare la gestione modello RAO .....	9

## SPECIALISTICA: prescrizione prestazione in RAO

Il Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA), approvato e recepito dalla Regione Puglia con la DGR del 18 aprile 2019 n. 735, dispone:

- per le prestazioni di specialistica ambulatoriale l'utilizzo del modello dei Raggruppamenti di Attesa Omogenei (RAO) che esplicita i criteri per l'accesso prioritario alle prestazioni;
- per le prestazioni di primo accesso l'obbligo di indicare la classe di priorità.

Il Programma Attuativo Aziendale per il governo delle liste d'attesa dell'ASL di Brindisi prevede l'utilizzo in fase prescrittiva delle griglie RAO (Raggruppamenti di Attesa Omogenei).

Di seguito viene descritta, per l'ASL 106 di Brindisi, la procedura per effettuare la prescrizione di prestazioni contemplate nella tabella RAO.

Avviare la cartella clinica Millewin:

- Verificare di aver inserito correttamente il codice ASL di appartenenza (campo **AUSL** presente nella schermata **Dati Utente**). Procedere dal menu:
  - **Medico -> Dati Personali** (in caso di utente MMG)
  - **Utente -> Dati Personali** (in caso di utente collaboratore)



Dati Utente	
<b>Dati anagrafici</b>	
titolo:	Dott.ssa
nome:	PAOLA
cognome:	
data di nascita:	00/00/0000
Codice fiscale:	
Partita IVA:	
Codice regionale:	103324
AUSL:	106
Distr.:	
ALBO Prov.:	
N° iscrizione:	12365

- In cartella clinica del paziente procedere con la registrazione di esami presenti nell’elenco dei RAO. Ad esempio, effettuare la prescrizione dei seguenti esami: **SPIROMETRIA SEMPLICE, PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA**
- Al momento della stampa per le prestazioni RAO viene mostrata la seguente videata:



- Per ciascuna prestazione fare click su **“dati mancanti [F2]”** oppure premere il tasto **F2** da tastiera per accedere alla maschera di scelta della priorità (RAO)
- Millewin mostrerà le indicazioni cliniche della tabella RAO. Di seguito un esempio:

SPIROMETRIA SEMPLICE

Tipo	Attesa	Descrizione
URGENTE	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE
BREVE	10 h	1. Dispnea di recente insorgenza o ingravescente 2. Altro (10%)
DIFFERITA	60 gg	1. Dispnea da sforzo 2. Altro (10%)
PROGRAMMATA	120 gg	1. Sospetto di BPCO (con associata visita pneumologica) 2. Altro (10%)

fare doppio click sulla riga per impostare il quesito diagnostico.

Annulla    **OK**

- E' possibile impostare come quesito una delle motivazioni presenti in elenco: effettuare un doppio click nel riquadro **Descrizione** corrispondente la priorità scelta

SPIROMETRIA SEMPLICE

Tipo	Attesa	Descrizione
URGENTE	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE
BREVE	10 h	1. Dispnea di recente insorgenza o ingravescente 2. Altro (10%)
DIFFERITA	60 gg	1. Dispnea da sforzo 2. Altro (10%)
PROGRAMMATA	120 gg	1. Sospetto di BPCO (con associata visita pneumologica) 2. Altro (10%)

fare doppio click sulla riga per impostare il quesito diagnostico.

Si aprirà la schermata **Quesito diagnostico** dove è possibile selezionare il motivo, fare click su **OK** per confermare

Quesito diagnostico

**BREVE**

Motivo:

1. Dispnea di recente insorgenza o ingravescente

1. Dispnea di recente insorgenza o ingravescente

2. Altro (10%)

- Selezionando una delle indicazioni cliniche elencate, la prescrizione comparirà come **Primo Accesso**, fare click su **Salva**

Accertamento. Informazioni aggiuntive

**SPIROMETRIA SEMPLICE**

Quantità:  prestazione nel PNGLA  RAO... RAOB

Nota:

[Metti in lista](#)

[Mostra Lista](#)

- Una volta indicata la priorità e l'eventuale quesito per ciascuna prestazione RAO procedere con la stampa, fare click su **OK**



Controllo prima di stampa

Dati completi per i 2 accertamenti

**SPIROMETRIA SEMPLICE** modifica [F2]...  
Primo accesso RAO Breve

**PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA** modifica [F2]...  
Primo accesso RAO Breve

Buttons: Annulla, OK

- In **Dati per stampa impegnativa** comparirà il motivo e il livello di urgenza precedentemente selezionato



Dati per stampa impegnativa

**89371 (49311) SPIROMETRIA SEMPLICE** Stampa Annulla  
**897 (10167) PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA**  oscurata  suggerita

PRESTAZIONE CRITICA (R.A.O. Raggruppamenti Attesa Omogenei)  
Il medico è tenuto a specificare il livello di priorità clinica. Quesito diagnostico o Motivo obbligatori.

Quesito diagnostico  
401.9 IPERTENSIONE ARTERIOSA Cancellata Metti in lista Mostra Lista

Motivo  
1. Dispnea di recente insorgenza o ingravescente 1. Tosse persistente per oltre 2 settimane Cancellata Metti in lista Mostra Lista

Livello urgenza  
Breve

Tipo prelievo: Tipo ricetta: Dematerializzata: stampa promemoria

- Sul promemoria verrà riportato:
  - nel campo **PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P)** l'urgenza precedentemente scelta
  - nel campo **PRESCRIZIONE** l'indicazione **PRIMO ACCESSO**
  - nel **QUESITO** l'eventuale motivo precedentemente scelto

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE		RICETTA ELETTRONICA-PROMEMORIA PER L'ASSISTITO	
 <b>REGIONE PUGLIA</b>		 160E2	 4000016740
COGNOME E NOME (INIZIALI) DELL'ASSISTITO: _____ INDIRIZZO: _____ CAP: 72017 CITTA': OSTUNI PROV: BR			
ESENZIONE: NON ESENTE		DISPOSIZIONI REGIONALI:	
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S) _____		CODICE ASL: 106 _____ ALTRA: _____	
PRESCRIZIONE		PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P): entro 10 gg	
89371 (49311) - SPIROMETRIA SEMPLICE PRIMO ACCESSO	1	1	---
897 (10167) - PRIMA VISITA PNEUMOLOGICA PRIMO ACCESSO	1	1	---
QUESITO DIAGNOSTICO: 1 Dispnea di recente insorgenza o ingravescente 1 Tosse persistente per oltre tre settimane - 4019 IPERTENSIONE ARTERIOSA			
NOME PRESSIONI PRESTAZIONI: _____ TIPO RICETTA ASSI: SSN DATA: 15/05/2014 CODICE FISCALE DEL MEDICO: _____ CODICE AUTENTICAZIONE: 1505202414210365000746046941 COGNOME E NOME DEL MEDICO: _____ <small>Rilasciato ai sensi dell'art.11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art.1, comma 4 del DM 2 nov 2011</small>			

## Come non applicare il RAO

Di seguito viene indicato come procedere se si ha necessità di non applicare il RAO per la singola prescrizione, ad esempio nel caso in cui il MMG non trovi in tabella la corretta indicazione clinica.

- Al momento della stampa per la prestazione RAO viene mostrata la seguente videata:

Controllo prima di stampa

Dati mancanti per 1 accertamento su 1

PRIMA VISITA CARDIOLOGIA [ dati mancanti | F2 | ... ]

Primo accesso

### Gestione RAO

- Fare click su **“dati mancanti [F2]”** oppure premere il tasto **F2** da tastiera per accedere alla maschera di scelta della priorità (RAO)
- Il MMG avrà la possibilità di contemplare le indicazioni cliniche RAO. Per non applicare il RAO fare click su **ANNULLA**

PRIMA VISITA CARDIOLOGIA

Tipo	Attesa	Descrizione
URGENTE	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE
BREVE	10 h	1. Dispnea da sforzo e/o edemi di recente insorgenza di sospetta natura cardiologica 2. Dispnea, palpitazione o affaticamento per sforzi lievi, verosimilmente di natura cardiaca con caratteristiche di recente insorgenza in soggetti senza precedente diagnosi di cardiopatia 3. Scarica isolata di defibrillatore automatico impiantato 4. Aritmie asintomatiche: ipocinetiche 5. Altro (10%)
DIFFERITA	30 gg	1. Primo episodio di sincope senza trauma 2. Cardiopalmo extrasistolico non noto in precedenza 3. Dispnea non severa in soggetto con fattori di rischio cardiologici 4. Dispnea, palpitazione o affaticamento persistenti per sforzi moderati o intensi 5. Prima visita in progressa crisi ipertensiva 6. Soffi cardiaci: primo riscontro in assenza di sintomi (escluso il neonato) 7. Valutazione di Portatori di Malattia Sistemica che influenzano l'Apparato Cardiovascolare 8. Altro (10%)
PROGRAMMATA	120 gg	1. Prima visita in pazienti con ipertensione arteriosa di recente diagnosi 2. Malattie cronico degenerative (ad es.: connettivopatie, endocrinopatie, malattie metaboliche, malattie infettive) che non rientrano nelle classi precedenti in base alla gravità clinica 3. Altro (10%)

fare doppio click sulla riga per impostare il quesito diagnostico.

- La prescrizione comparirà come **Primo Accesso** (in caso di necessità è possibile indicare **Accesso successivo**), fare click su **Salva**

Accertamento. Informazioni aggiuntive

**PRIMA VISITA CARDIOLOGIA**

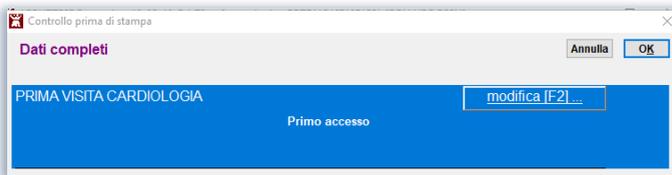
Quantità:  prestazione nel PNGLA  [RAO...](#)

Nota:

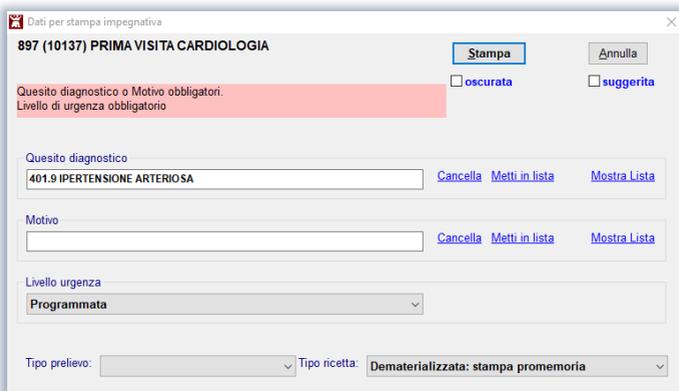
[Metti in lista](#)

[Mostra Lista](#)

- Per completare la prescrizione fare click su **OK**



- Nella schermata ***Dati per stampa impegnativa*** il MMG potrà indicare il motivo ed il livello di urgenza



## Disattivare la gestione modello RAO

Per disattivare la gestione del modello RAO attivare la seguente opzione: **“Disabilita scelta priorità da griglie RAO-Raggruppamenti Attesa Omogenei”** (presente nel menu **Medico-> Opzioni** per il MMG e menu **Utente -> Opzioni** per il collaboratore)

