

### **SOMMARIO**

PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE E L'UTILIZZO	2
Prerequisiti hardware minimi richiesti	2
Prerequisiti software per l'installazione	2
Prerequisiti per il collegamento al MEDIR	3
MILLEWIN – DEMATERIALIZZAZIONE DELLA RICETTA	4
Dematerializzazione della ricetta	4
Verifica dello stato di derogabilità della ricetta	6
POSTAZIONE MEDICO: Come stampare una ricetta dematerializzata	7
POSTAZIONE MEDICO: Come cancellare una ricetta dematerializzata	.13
POSTAZIONE MEDICO: Stampa di una ricetta "rossa" con Codice NRE	.14
POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS): ricetta dematerializzata	.15
POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS) – Gestione firmata	
Come selezionare il medico firmatario	.16
Come verificare il medico firmatario	.18
POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS) – Registrazione di una impegnativa dematerializzata	.20
POSTAZIONE MEDICO: Ricezione delle impegnative registrate dal personale di studio (PdS)	
GESTIONE STUDIO – Impostazioni	.27
INVIO PROMEMORIA PER E-MAII	29



## PREREQUISITI PER L'INSTALLAZIONE E L'UTILIZZO

### Prerequisiti hardware minimi richiesti

- Sistema Operativo: Windows XP Professional Sp.3, Windows 7, Windows 8.
- RAM minima consigliata 3 GB per Windows XP 4 GB per Windows 7 e Windows 8

### **ATTENZIONE!**

- ✓ Configurazioni minori di RAM potrebbero degradare in modo significativo le prestazione di esecuzioni dell'integrazione.
- ✓ Windows Xp non è più supportato da Microsoft dall'aprile 2014

## Prerequisiti software per l'installazione

L'eseguibile di integrazione **MEDIR** verifica l'installazione delle componenti software sotto indicate:

- Microsoft.net Framework 4.0
- Acrobat Reader vers. 7 o superiore



## Prerequisiti per il collegamento al MEDIR

## (Resi disponibili dalla Regione Sardegna)

- Connessione Cisco VPN Client
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS) o "smart card" e relativo codice
   PIN di autenticazione
- Collegamento ad Internet. Browser che supporta le smart card per l'autenticazione SSL (per esempio Microsoft Internet Explorer™ oppure Mozilla Firefox™)
- Lettore di smart card installato e relativo software di gestione carte "Universal Middleware – Smart Card Manager",

icona in basso a destra sulla barra dello Start (reso disponibile dalla Regione Sardegna).



## MILLEWIN – DEMATERIALIZZAZIONE DELLA RICETTA

### Dematerializzazione della ricetta

La trasmissione elettronica delle prescrizioni mediche dematerializzate per la regione Sardegna prevede al momento l'invio del prescritto al SAC (servizio di accoglienza centrale) che poi a sua volta le invierà al Progetto MEDIR tramite il Gestore della coda di Millewin.

La prescrizione di farmaci in modalità elettronica comporta la stampa della stessa su un foglio di carta bianco, chiamato promemoria. Nel promemoria vengono riportate le stesse informazioni della ricetta "rossa" ed ha la stessa validità. Il promemoria è indispensabile per il ritiro del farmaco in farmacia da parte del paziente.

Di seguito un esempio di stampa del promemoria cartaceo:

REGIONE AUTONO SARDEGN				200	III DA	4000010	616	
COGNOME E NOME/INIZIALI DEI PROVA2 TEST-INPS NDIRIZZO: PIAZZA DEL MUNICIPIO 5	LL'ASSISTITO: CITTA': FIRENZE	PROV:			CAP: 50121		BAXBAX93	B20H501T
ESENZIONE: NON ESENTE TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S,H) QUESITO DIAGNOSTICO: N.CONFEZION/PRESTAZIONI: 1	***	A	CODICE ASI		0.0000000	RITA' PRESO		(U,B,D,P):
				12015 CODI				
CODICE AUTENTICAZIONE: 300	6201517403202	2100000165	518904		CC	GNOME E N	OME DEL I	MEDICO: PRO V
CODICE AUTENTICAZIONE: 300 (53B) - BETAMETASONE 0,5MG 019655012 - BENTELAN*10CPR	10 UNITA' USO	PRESC	518904 CRIZIONE		CO	GNOME E N	OME DEL I	QTA NOT
(53B) - BETAMETASONE 0,5MG	10 UNITA' USO	PRESC					OME DEL 1	QTA NOT
(53B) - BETAMETASONE 0,5MG	10 UNITA' USO	PRESC			60			QTA NOT
(53B) - BETAMETASONE 0,5MG	10 UNITA' USO	PRESC						QTA NOT
	10 UNITA' USO	PRESC						QTA NOT



### Il promemoria è provvisto di :

- numerazione univoca (NRE = Numero Ricetta Elettronica) con codice NRE alfanumerico e relativo codice a barre (in alto a destra ed evidenziata in verde nell'immagine sopra riportata)
- codice di autenticazione della ricetta dematerializzata (evidenziato in rosso nell'immagine sopra riportata) che garantisce l'erogazione di quanto prescritto
- codice fiscale del paziente con relativo codice a barre (evidenziato in azzurro nell'immagine sopra riportata)
- **cognome, nome e CF del medico firmatario** (evidenziato in **viola** nell'immagine sopra riportata).

### **ATTENZIONE!**

Nel caso in cui si utilizzi una sola stampante con un solo cassetto sia per stampare le ricette bianche che per stampare quelle rosse Millewin mostrerà un messaggio che consente all'utente cambiare la carta.

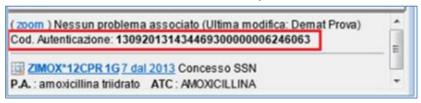
Il messaggio di seguito viene mostrato in caso di stampa di un promemoria successivo alla stampa di una ricetta rossa.



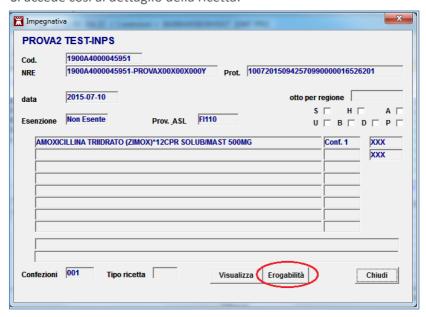


## Verifica dello stato di derogabilità della ricetta

Il Codice di Autenticazione (evidenziato in rosso) viene salvato nell'eco in basso a destra della cartella del paziente:



Da qui è possibile verificare lo stato di erogabilità della ricetta, cliccando sul codice di autenticazione della ricetta stessa. Si accede così al dettaglio della ricetta:



tramite il pulsante "Erogabilità" si recupera l'informazione sullo stato della ricetta.

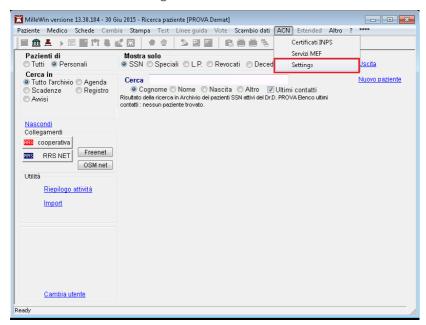


# POSTAZIONE MEDICO: Come stampare una ricetta dematerializzata

Per usufruire dei servizi Medir e inviare le prescrizioni dematerializzate, è indispensabile essere in possesso della smartcard e delle relative credenziali.

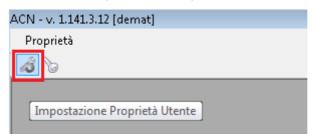
Per impostare le credenziali procedere da:

Millewin => ACN=> Settings

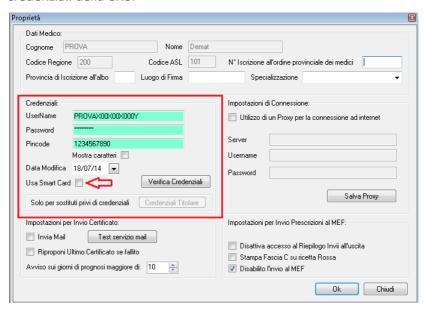




Accedere alle Impostazioni Proprietà Utente



Nel riquadro 'Credenziali' è possibile inserire le credenziali SOGEI utilizzate per il collegamento al Sistema TS, oppure abilitare l'opzione 'Usa Smart Card' per disinibire le credenziali SOGEI e utilizzare le credenziali della CNS.





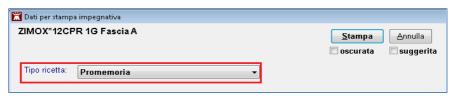
Le credenziali SOGEI hanno validità 90 giorni, allo scadere è necessario collegarsi al sito Tessera Sanitaria (<u>www.sistemats.it</u>) per rinnovarle e successivamente rinnovarle anche in Millewin.

Le credenziali MEDIR non hanno scadenza.

### **ATTENZIONE!**

Si consiglia di abilitare l'opzione 'Usa Smart card', solo se si è sicuri di essere correttamente censiti sul Server MEDIR

- In Millewin procedere con la consueta procedura per effettuare la prescrizione.
- Mandando in stampa la prescrizione viene visualizzata la videata "Dati per stampa impegnativa" dove è impostato in automatico la stampa del promemoria su carta bianca.

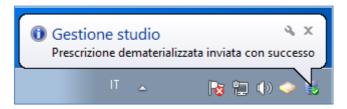


Fare click su Stampa.

Il SAC (Servizio Accoglienza Centrale) accoglie positivamente la richiesta di controllo della prescrizione e, in caso di esito positivo, restituisce il **codice NRE** e il **Codice di Autenticazione** che verranno stampati sul promemoria e inviati al Progetto MEDIR tramite il Gestore della coda.



L'esito dell'operazione sarà confermato da un messaggio nell'area di notifica, in basso a destra dello schermo:



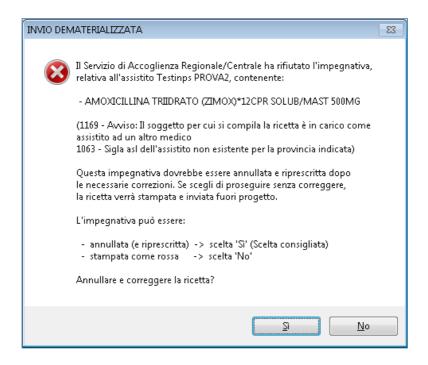
### **NOTE**

Se si sceglie l'opzione oscurata non verranno riportati sulla stampa del promemoria i dati del paziente, ma viene riportata la seguente dicitura: Dati dell'assistito oscurati ai sensi dell'articolo 87 del 30 Giugno 2013, n. 196

#### **ATTENZIONE!**

Qualora la sequenza per la stampa dematerializzata non si concluda con esito positivo (mancanza di connessione a Internet, servizi SAC non disponibili, esito negativo della verifica del SAC sulla correttezza dei dati della prescrizione, ecc) sarà possibile stampare una ricetta rossa. L'immagine riporta di seguito un esempio di errore:





In presenza di tali messaggi è consigliabile annullare la prescrizione e ripeterla dopo le dovute correzioni, rispondendo:

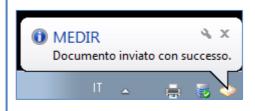
SI alla domanda (scelta consigliata).

Se invece si risponde NO e si decide di proseguire senza correggere la ricetta, questa verrà stampata senza protocollo di autenticazione e inviata come rossa al SAC



### **ATTENZIONE!**

La prescrizione degli accertamenti (prescrizioni specialistiche), richieste, farmaci in distribuzione per conto (DPC), farmaci della terapia del dolore (TDL), Ossigeno terapeutico o sostanze psicotrope vengono stampate su ricetta rossa con solo valore NRE ed inviata la Progetto dal gestore della coda.



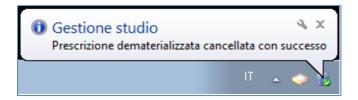


## POSTAZIONE MEDICO: Come cancellare una ricetta dematerializzata

### **ATTENZIONE!**

La cancellazione di una prescrizione dematerializzata può essere effettuata solo dal MMG

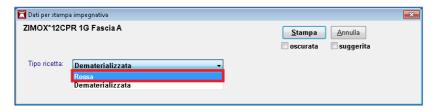
- La cancellazione di una prescrizione in Millewin comporta la cancellazione automatica della prescrizione dematerializzata. La cancellazione del relativo promemoria sarà notificata al SAC e a MEDIR.
- L'esito dell'operazione sarà confermato da un messaggio nell'area di notifica in basso a destra dello schermo:



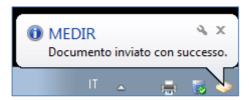


## POSTAZIONE MEDICO: Stampa di una ricetta "rossa" con Codice NRE

- In Millewin procedere con la consueta procedura per effettuare la prescrizione.
- Mandando in stampa la prescrizione viene visualizzata la videata "Dati per stampa impegnativa" dove è impostato in automatico la stampa del promemoria su carta bianca. Scegliere dal menù a tendina l'opzione Rossa



L'esito dell'operazione sarà confermato da un messaggio nell'area di notifica, in basso a destra dello schermo:





## POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS): ricetta dematerializzata

### ATTENZIONE!

La versione del software Millewin per la stampa della dematerializzata presenta importanti novità tra le quali la nuova gestione del Personale di Studio (infermiera, segretaria, ecc.)

Nel contesto della dematerializzazione non sarà possibile per il Personale di Studio (PdS) stampare direttamente la ricetta, perché solo il MMG è autorizzato a invocare i servizi del SAR per le fasi di:

- 1. verifica preventiva della correttezza formale dei dati della prescrizione;
- 2. ritorno del codice autenticazione per la stampa.

Pertanto il PdS (collaboratore) preparerà la prescrizione che successivamente il MMG, dopo sua verifica, invierà al SAR per ottenere i dati per la stampa.



## POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS) – Gestione firmatari

Sulla postazione del personale di studio (PdS), dopo il login in Millewin, comparirà la videata *Gestione Firmatari* dove è possibile scegliere il medico "sostituto" che effettuerà la validazione dei dati per l'invio delle prescrizione e la stampa.

### Come selezionare il medico firmatario

Se un medico è assente, il personale di studio può indicare il sostituto (medico presente in quel momento in studio) che approva e stampa e invia le ricette per i pazienti del medico assente.

 La videata mostrata dopo il login è quella di seguito. In corrispondenza del medico assente premere il tasto Scegli.





 Selezionare il medico che invierà le prescrizioni al posto del medico assente. Nell'esempio di seguito riportato il Dr. Mauro verrà sostituito dal Dr. Vincenzo



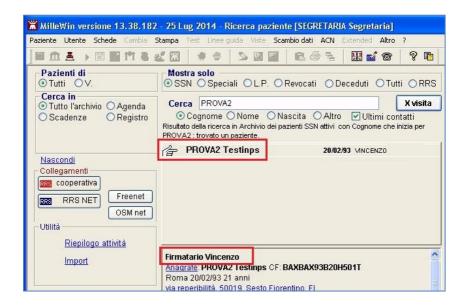
 Chiudendo la Gestione firmatari, comparirà la richiesta di utilizzo della smart card per il medico firmatario scelto



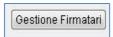


### Come verificare il medico firmatario

Nella videata *Ricerca paziente* di Millewin, selezionando un paziente, è possibile visualizzare il Medico che effettuerà la **validazione**, **la stampa e l'invio della prescrizione**. Nell'esempio di seguito riportato per il paziente *Prova2* il firmatario risulta essere il medico *Vincenzo* 



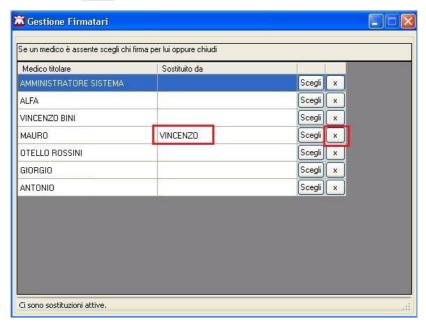
 In qualunque momento dell'attività lavorativa sarà possibile modificare le impostazioni dei medici firmatari mediante il tasto Gestione Firmatari posto in basso a sinistra della finestra Ricerca Paziente.





 Nella videata Gestione Firmatari per rimuovere una sostituzione attiva, in corrispondenza del medico interessato, premere il

tasto





# POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS) – Registrazione di una impegnativa dematerializzata

Di seguito riportiamo la procedura per effettuare la registrazione di una impegnativa dematerializzata da parte del personale di studio (PdS).

### ATTFNZIONF!

Per l'utente *Segretaria* è importante che in Millewin sia registrato il codice fiscale: verificare dal menu *Utente -> Dati Personali* 

- Dopo aver effettuato il login in Millewin come utente Segretaria comparirà la videata Gestione Firmatari, dove è possibile scegliere il medico "sostituto" che effettuerà la firma "elettronica" per l'invio delle prescrizioni dematerializzate.
- Nel caso in cui non sia necessario indicare alcuna sostituzione, chiudere la finestra dal tasto di chiusura posto nella parte in alto a destra della finestra stessa.

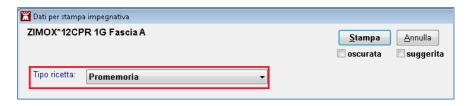




Le ricette registrate dal Personale di Studio verranno inviate al Medico titolare del paziente.

Per ulteriori dettagli sulla videata *Gestione Firmatari* seguire le istruzioni riportate nel paragrafo precedente "POSTAZIONE PERSONALE DI STUDIO (PdS) – Gestione firmatari".

- In Millewin effettuare la prescrizione con la consueta procedura.
- Mandando in stampa la prescrizione viene visualizzata la videata "Dati per stampa impegnativa" dove è impostato in automatico la stampa del promemoria su carta bianca.



- Fare click su *Stampa*
- La prescrizione non verrà stampata dal collaboratore, ma verrà inviata al medico firmatario. L'esito della registrazione dell'impegnativa sarà confermato da un messaggio nell'area di notifica in basso a destra dello schermo.





# POSTAZIONE MEDICO: Ricezione delle impegnative registrate dal personale di studio (PdS)

 Per le prescrizioni registrate dall'utente Segretaria, il Medico riceverà nell'area di notifica di Windows della sua postazione il seguente avviso: "Ci sono N prescrizioni in attesa". Di seguito riportiamo un esempio:

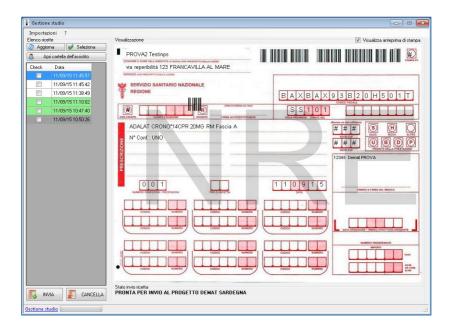


 Per visualizzare l'elenco delle impegnative ricevute dal Personale di Studio, il Medico dovrà selezionare Gestione studio (in basso nella barra delle applicazioni di windows).



• Le prescrizioni ricevute dal Personale di studio saranno visualizzate di colore bianco (in attesa di essere convalidate ed inviate), quelle effettuate dal medico saranno di colore verde, mentre quelle annullate saranno di colore grigio.



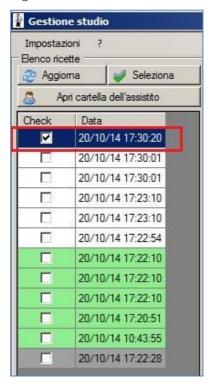


### **IMPORTANTE!**

Per visualizzare tutte le prescrizioni del giorno è necessario che <u>non</u> <u>sia attiva</u> l'opzione *Nascondi prescrizioni stampate/inviate* presente nel menu *Impostazioni* di *Gestione Studio*.



 Selezionare l'impegnativa ed inserire il flag come mostrato di seguito:



- In questa fase il medico può decidere di:
  - Stampare ed inviare la prescrizione.

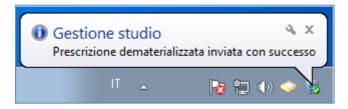
Fare click sul pulsante *Invia* (posto in basso a sinistra della videata di *Gestione studio*):





La ricetta verrà inviata alla stampante del medico. Per inviare la stampa sulla stampante utilizzata dal Personale di Studio seguire le indicazione riportate nel paragrafo seguente: "Configurazione stampanti Gestione studio".

Ogni ricetta stampata sarà poi inviata al SAC e a MEDIR. L'esito dell'operazione sarà confermato da un messaggio nell'area di notifica, in basso a destra dello schermo:



- Cancellare le proposte di prescrizione.

Fare click sul pulsante *Cancella* per annullare l'invio della prescrizione:



Verrà mostrata a video le seguenti possibilità di scelta:



- o fare click su *Elimina* per cancellare direttamente;
- fare click su *Elimina con motivazione* per inviare una motivazione al personale di studio. Selezionando questa opzione apparirà la schermata dove indicare il



motivo della cancellazione che verrà poi notificata al personale di studio



### **ATTENZIONE!**

Cliccando sul tasto Cancella, viene annullato l'invio alla stampa della prescrizione, ma quest'ultima non viene eliminata.

La cancellazione deve essere effettuata seguendo la consueta procedura nella cartella del paziente.

## - Aprire la cartella dell'assistito.

Quando il medico riceve una prescrizione dal personale di studio è possibile aprire direttamente la cartella clinica dell'assistito. Posizionarsi sulla riga della prescrizione ricevuta in *Gestione Studio* e fare click sul tasto





## **GESTIONE STUDIO – Impostazioni**

Nel menu *Impostazioni* di *Gestione studio* sono presenti le seguenti opzioni:

 Seleziona per titolare assistito: è possibile suddividere le prescrizioni ricevute dalla segretaria in base al medico titolare del paziente



- Nascondi prescrizioni stampate/inviate: è possibile non visualizzare le prescrizioni già stampate (in modo da visualizzare solo le impegnative della segretaria da inviare e da stampare)
- Anteprima in stampa diretta: deselezionando questa opzione, durante la stampa di una prescrizione, non verrà visualizzata l'anteprima
- Minimizza durante invio: selezionando questa opzione l'applicativo Gestione studio si ridurrà ad icona dopo aver premuto il tasto Invia. Le prescrizioni selezionate verranno inviate automaticamente e durante tale procedura non sarà possibile aprire a tutto schermo l'applicativo Gestione studio



Da Gestione Studio, solo per il Promemoria della ricetta dematerializzata, è possibile:

Salvare in formato PDF 🤌



- Stampare
- Inviare direttamente all'indirizzo email del paziente N.B. è indispensabile compilare il campo 'email' nei Dati Medico e nell'anagrafe del paziente

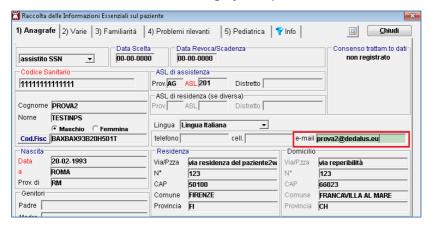


### INVIO PROMEMORIA PER E-MAIL

E' stata introdotta una nuova funzione che consente di inviare i promemoria delle ricette dematerializzate tramite posta elettronica al paziente.

Per procedere con l'invio è necessario:

 Inserire l'indirizzo di posta elettronica del paziente nel campo e-mail della videata Anagrafe del paziente



• Effettuare e stampare la prescrizione scegliendo in *Tipo* ricetta l'opzione *Promemoria* 

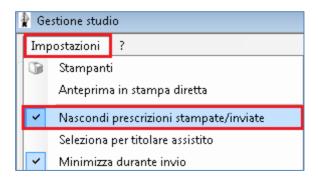




 Dopo aver stampato il promemoria, cliccare sull'icona Gestione studio (in basso nella barra delle applicazioni di Windows)

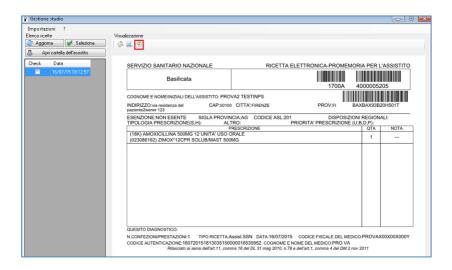


 Per visualizzare l'elenco delle prescrizioni effettuate ed inviate selezionare il menu Impostazioni e cliccare sulla voce Nascondi prescrizioni stampate/inviate per disattivarla

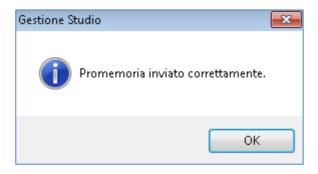


 Dall'elenco delle prescrizioni visualizzate, selezionare il promemoria da inviare al paziente e cliccare sull'icona evidenziata di rosso nell'immagine seguente





L'esito dell'operazione sarà confermato dal seguente messaggio



Il paziente riceverà per motivi di privacy due e-mail: una contenente il pdf del promemoria zippato con password, l'altra la password per decomprimere il file zip.