FSE-INI
Fascicolo Sanitario Elettronico

Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità
per Regioni in regime di "sussidiarietà"

REGIONE SICILIA

Firenze, 7 Febbraio 2019

Gentile Cliente,

la informiamo che **è disponibile il modulo software Add On FSE-INI**, integrato in Millewin, per la gestione del Fascicolo Sanitario Elettronico in regime di "sussidiarietà"; in Sicilia, l'esposizione dei servizi del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) è infatti demandata all'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI).

Le comunichiamo che il modulo software Add On FSE INI, viene fornito dietro sottoscrizione di un contratto di durata annuale, alle seguenti condizioni economiche:

- Licenza d'uso e servizi di start up: **€ 50,00 (Iva inclusa)**
- Canone annuo per i servizi di aggiornamento e assistenza: **€ 50,00 (Iva inclusa)**

L'installazione del modulo **Add On FSE-INI** su tutte le postazioni di lavoro che il Medico utilizza **e la relativa formazione**, avverranno **a cura del Servizio Assistenza Clienti**, previo appuntamento telefonico.

Per formalizzare la sua richiesta, potrà sottoscrivere ed inviare a Millennium S.r.l., con la modalità preferita tra quelle di seguito indicate, il **contratto che trova di seguito**:

- Posta: Millennium S.r.l. - Via di Collodi, 6/C - 50141 Firenze
- Fax: 055 4554.420
- E-mail: commerciale.millennium@dedalus.eu

Cordiali saluti

Millennium S.r.l.
Ufficio Commerciale

segue la Proposta di Contratto

Offerta economica valida fino al 31 Dicembre 2019
Decorso inutilmente tale termine, la nostra proposta contrattuale dovrà ritenersi decaduta e priva di ogni effetto giuridico.

CONTRATTO DI CESSIONE IN LICENZA D'USO DEL MODULO SOFTWARE 'ADD ON FSE-INI' (Fascicolo Sanitario Elettronico - Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità per Regioni in regime di sussidiarietà) E PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI

tra

la società Millennium S.r.l. (di seguito Millennium) con sede legale in Via Di Collodi, 6/C – 50141 Firenze, Cod. Fisc. e P. Iva 05588740489 in persona del Sig. Adriano Andrea Bossini, quale Direttore Generale in virtù dei poteri conferiti dal Consiglio di Amministrazione del 23.07.2007

e

Il/la Dott./ssa _____

nato/a_____ (_____) il _____ / _____ / _____

Codice Fiscale | | | | | | | | | | | | | | | | Partita Iva | | | | | | | | | | | |

Via_____n._____CAP_____Comune_____(_____)

Tel. Abit. _____/_____Tel. Amb. _____/_____ Cellulare _____/_____

E-mail _____@_____P.E.C. _____@_____

Asl di appartenenza _____ (di seguito il Cliente)

Premesso

- che il Cliente ha sottoscritto il "contratto di cessione in licenza d'uso del prodotto software Millewin e prestazione di servizi connessi" con la Millennium e che esso è in corso di validità;
- che il Cliente è in regola con i pagamenti relativi al "contratto di cessione in licenza d'uso del prodotto software Millewin e prestazione di servizi connessi", suddetto;
- che il Cliente opera in una delle regioni italiane che hanno scelto di aderire al Fascicolo Sanitario Elettronico in regime di "sussidiarietà", ovvero dove l'Infrastruttura Nazionale per l'Interoperabilità (INI) espone i servizi del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE).

con il presente contratto si intende regolamentare i rapporti intercorrenti tra il Cliente e la società Millennium relativamente al modulo software denominato "ADD ON FSE-INI", realizzato sulla base delle specifiche tecniche fornite da SOGEI ed i servizi connessi di *help desk,* aggiornamento e manutenzione (di seguito anche Servizi).
Tanto premesso, che costituisce parte integrante del presente contratto, si conviene e si stipula quanto segue.

Art. 1 Oggetto del contratto
Costituiscono specificamente oggetto del presente contratto:
1.1 La concessione al Cliente in uso non esclusivo della licenza d'uso del modulo software aggiuntivo 'ADD ON FSE-INI', progettato con le specifiche tecniche di cui in Premessa, da intendersi quale servizio connesso alla licenza d'uso del software Millewin, corredato del codice personale di licenza d'uso e della documentazione necessaria per il suo corretto utilizzo, alle condizioni di cui al successivo articolo 2.
1.2 L'installazione e la formazione di base del modulo software 'ADD ON FSE-INI', che avverrà previo accordo con il Cliente mediante accesso remoto, su tutte le postazioni che il Cliente utilizza per la gestione della propria attività professionale.
1.3 Il servizio di aggiornamento e manutenzione del Modulo 'ADD ON FSE-INI' a nuove disposizioni di legge messe in atto da SOGEI sia direttamente, che per il tramite di eventuali enti e/o società da lei deputate allo sviluppo e conduzione del Progetto stesso. Il servizio di aggiornamento e manutenzione sarà prestato da Millennium mediante pubblicazione sul sito ufficiale www.millewin.it.
1.4 Il servizio di *help desk* dedicato alla gestione di tutte le problematiche relative al corretto funzionamento di tutte le componenti del sistema. Gli operatori a ciò preposti forniranno le istruzioni e i chiarimenti necessari ad un corretto utilizzo del Modulo 'ADD ON FSE-INI' e forniranno supporto per la soluzione di eventuali problematiche legate all'utilizzo del Modulo stesso e ai relativi aggiornamenti. Il Servizio sarà attivo nei giorni feriali, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali, accedendo al numero verde 800 949502 con orari di servizio indicati sul sito ufficiale di Millennium, www.millewin.it oppure tramite mail all'indirizzo: assistenza.millennium@dedalus.eu. Resta facoltà di Millennium di modificare l'orario di operatività dell'*help desk* in funzione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Ogni modifica e variazione di orario sarà opportunamente comunicata al Cliente.
1.4 I Servizi relativi al Modulo 'ADD ON FSE-INI' sono contrattualmente autonomi rispetto al negozio principale di cessione della licenza d'uso Millewin.

Art. 2 Condizioni di utilizzo del Modulo software 'ADD ON FSE-INI'
2.1 Il Modulo 'ADD ON FSE-INI' è e rimane di esclusiva proprietà di Millennium. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di cederlo a terzi, in tutto o in parte, o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso. Il Modulo 'ADD ON FSE-INI', che costituisce parte aggiuntiva del prodotto Millewin, non può essere utilizzato al di fuori di esso.
2.2 Il Cliente potrà utilizzare il Modulo 'ADD ON FSE-INI' solo ed esclusivamente per specifici fini medico - professionali nell'ambito della propria attività, salvo che un diverso o ulteriore utilizzo sia consentito e autorizzato espressamente da Millennium.
2.3 E' fatto espresso divieto al Cliente, salvo autorizzazione scritta di Millennium:
- di svolgere l'attività di riproduzione - compreso caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione, memorizzazione;
- di traduzione e di adattamento del Modulo 'ADD ON FSE-INI' oltre che di diffusione di esso su Internet, Intranet o per mezzo di Reti;
- di copiare in tutto o in parte il Modulo 'ADD ON FSE-INI', se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa.
Resta inteso che il Modulo 'ADD ON FSE-INI' non potrà subire modificazioni o scomposizioni e dovrà essere installato, mediante l'inserimento del codice personale di licenza d'uso che Millennium fornirà al Cliente unitamente al Modulo 'ADD ON FSE-INI', su tutte le postazioni di lavoro che il Cliente utilizza per lo svolgimento della propria attività professionale.
2.4 Il Modulo 'ADD ON FSE-INI' e tutte le informazioni ad esso collegate, inclusi tutti i suoi aggiornamenti saranno considerati confidenziali e protetti con la stessa cura adottata per le informazioni più confidenziali del Cliente.
In particolare, non potrà essere comunicata a terzi alcuna informazione in merito al Modulo 'ADD ON FSE-INI', ivi comprese le informazioni ottenute con la ricerca dell'interoperabilità, né alle prove effettuate sullo stesso, né alle idee e ai principi su cui è basato ogni suo elemento.
2.5 E' garantita la conformità di massima del Modulo 'ADD ON FSE-INI' alle specifiche tecniche definite in Premessa, condizionatamente al corretto

funzionamento del sistema hardware, e, ovviamente, al corretto uso del Modulo 'ADD ON FSE-INI', nonché soltanto l'assenza di vizi di fabbricazione del materiale con cui sono realizzate le componenti materiali del Modulo 'ADD ON FSE-INI' nell'ambito di un impiego normale. Per la garanzia si fa riferimento a quanto previsto all'art. 132 del Codice del Consumo. In caso di anomalie il Cliente dovrà farne denuncia a Millennium per iscritto a mezzo raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) a pena di decadenza entro 60 giorni dalla scoperta. In tal caso, Millennium sarà tenuta soltanto alla sostituzione del materiale in tempi ragionevoli, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.
2.6 Qualora venga promosso nei confronti del Cliente un procedimento giudiziario in cui si affermi che il Modulo 'ADD ON FSE-INI' o il suo uso violi diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Millennium si impegna a sue spese ad assumerne la difesa alle condizioni che seguono:
- che il Cliente la abbia tempestivamente informata sia delle richieste di terzi sia di detto procedimento tramite raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.);
- che il Cliente le permetta di curarne la difesa, anche in sede stragiudiziale, a suo nome e per mezzo di legali di scelta di Millennium e dietro comunicazione di tutte le informazioni disponibili nonché della collaborazione e del rilascio dei mandati, a tal fine necessari da parte del Cliente.
Qualora, ad insindacabile giudizio di Millennium, sussista il rischio che venga promosso sia nei suoi confronti che nei confronti del Cliente il procedimento giudiziario di cui sopra, ovvero qualora il suddetto procedimento giudiziario si concluda con una pronunzia definitiva che qualifichi l'uso del Modulo 'ADD ON FSE-INI' lesivo di diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Millennium avrà diritto, a sua scelta ed a sue spese, alternativamente a:
- modificare il Modulo 'ADD ON FSE-INI' in modo da porre fine alle violazioni dei diritti di terzi accertati nel giudizio;
- ottenere, a sue spese, per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Modulo 'ADD ON FSE-INI' contestato;
- risolvere il contratto di cessione in licenza d'uso con il Cliente per il Modulo 'ADD ON FSE-INI', rifondendogli l'eventuale corrispettivo versato.
Tali attività di Millennium potranno, a sua discrezione, essere poste in essere anche nel corso del giudizio e quindi ancor prima che questo abbia termine con pronunzia definitiva.
Con le attività di cui sopra si intenderà estinta qualsiasi obbligazione, ivi comprese quelle di natura risarcitoria da parte di Millennium in ordine alle menzionate violazioni.
2.7 L'installazione del Modulo 'ADD ON FSE-INI' sarà effettuata a cura di Millennium, con le modalità da essa stabilite, su tutte le postazioni di lavoro che il Cliente utilizza per lo svolgimento della propria attività professionale.
2.8 La disciplina contrattualmente dettata per il Modulo 'ADD ON FSE-INI' si applica anche agli aggiornamenti dello stesso rilasciati ai sensi del precedente articolo 1.2 ed alla documentazione di corredo.

Art. 3 Durata del modulo software 'ADD ON FSE-INI' e dei relativi Servizi
La concessione del Modulo 'ADD ON FSE-INI' segue quella della licenza d'uso Millewin di cui costituisce un servizio connesso. I Servizi, oggetto del presente contratto hanno durata annuale, rinnovabile automaticamente di anno in anno, con le stesse modalità, ad un costo pari a quello attuale aumentato della variazione ISTAT del costo della vita per le famiglie di impiegati ed operai verificatasi nel periodo di durata contrattuale precedente, salvo disdetta che ciascuno dei contraenti potrà far pervenire all'altro a mezzo lettera raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata, almeno 60 giorni prima della scadenza.
I Servizi decorreranno dal primo giorno del mese successivo a quello di fornitura del codice personale di licenza d'uso del Modulo 'ADD ON FSE-INI' qualora la fornitura venga effettuata dal sedicesimo all'ultimo giorno del mese e decorreranno dal giorno quindici del mese di fornitura del codice di licenza d'uso qualora la fornitura venga effettuata dal primo al quindicesimo giorno del mese. La prestazione dei Servizi è comunque condizionata dalla esistenza e dal perdurare del rapporto contrattuale tra Millennium ed il Cliente relativamente ai servizi concernenti Millewin. Pertanto, Millennium cesserà di fornire i servizi sul Modulo 'ADD ON FSE-INI' qualora cessino per qualsiasi motivo i servizi Millewin, senza che ciò possa mai comportare il mancato incasso dei corrispettivi maturati e/o la restituzione di quelli già pagati dal Cliente.

Art. 4 Consegna / installazione del Modulo software 'ADD ON FSE-INI' e relativo servizio di aggiornamento e manutenzione
La consegna del codice personale di licenza d'uso, necessario per l'utilizzo del Modulo 'ADD ON FSE-INI', avverrà in sede di installazione del modulo software stesso.
L'installazione del modulo software 'ADD ON FSE-INI' avverrà a cura di Millennium, previo accordo con il Cliente, tramite accesso remoto su tutte le postazioni di lavoro che quest'ultimo utilizza per lo svolgimento della propria attività professionale, nel termine indicativo di 15 giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto. Le relative componenti software sono disponibili sul sito www.millewin.it
L'eventuale rinnovo alla scadenza del codice personale di licenza d'uso, avverrà tramite invio al Cliente, alla casella di posta elettronica indicata nel presente contratto. Il Cliente è tenuto quindi a comunicare tempestivamente l'eventuale variazione dell'indirizzo email. Gli aggiornamenti di cui al punto 1.3 precedente saranno pubblicati periodicamente sul sito ufficiale di Millennium, www.millewin.it. Il Cliente è pertanto tenuto a verificare sistematicamente sul sito ufficiale di Millennium la presenza di nuovi aggiornamenti.

Art. 5 Corrispettivo
5.1 Il corrispettivo per la cessione in Licenza d'uso del Modulo software 'ADD ON FSE-INI' e dei relativi servizi di start-up (installazione e formazione) di cui agli artt. 1.1 e 1.2 precedenti, è pari a € 50,00 Iva inclusa (euro cinquanta/00 Iva inclusa) e sarà fatturato ad avvenuta installazione del modulo software 'ADD ON FSE-INI', sulla principale postazione di lavoro del Cliente.
5.2 Il corrispettivo annuo per i servizi di aggiornamento, manutenzione e di *help desk* di cui agli artt. 1.3 e 1.4 precedenti, è pari a € 50,00 Iva inclusa (euro cinquanta/00 Iva inclusa) e sarà fatturato ad avvenuta installazione del Modulo software 'ADD ON FSE-INI', sulla principale postazione di lavoro del Cliente; i corrispettivi annui successivi saranno fatturati ogni dodici mesi.
Tutte le fatture inerenti i corrispettivi oggetto del presente contratto dovranno essere pagate entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione mediante versamento su conto corrente postale o bancario di Millennium.
5.3 In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi previsti Millennium potrà sospendere la fornitura dei propri Servizi. I Servizi sospesi saranno riattivati nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione. Il mancato pagamento, alle singole scadenze, del corrispettivo, legittima Millennium ad applicare, fino al pagamento delle somme dovute, gli interessi moratori di cui al Decreto Legislativo n° 231/2002.

Art. 6 Responsabilità
Salvo i casi di dolo e colpa grave, per ogni e qualsiasi danno in ipotesi derivante al Cliente e/o a terzi dalle obbligazioni assunte da Millennium in forza del presente contratto, Millennium risponderà nei limiti massimi dell'importo di € 30,00 (trenta/00) con esclusione di risarcibilità dei danni indiretti.

Art. 7 Cessione del contratto
E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere anche parzialmente il presente contratto.

Art. 8 Riservatezza
Millennium si impegna a mantenere riservata ogni informazione comunque riguardante il Cliente di cui venga a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente contratto.

Art. 9 Risoluzione e recesso
Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., la violazione da parte del Cliente di quanto previsto ai punti 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8 e 7 costituisce grave inadempimento delle obbligazioni contrattuali il cui accertamento consentirà a Millennium di risolvere di diritto il presente contratto.

Millennium si riserva la facoltà di risolvere il presente contratto qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti dei corrispettivi relativi al prodotto Millewin e qualora non rispetti le condizioni di utilizzo di esso.
Resta in ogni caso salvo il diritto di Millennium a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo, salvo ogni altro maggior danno.
Dal momento del comunicato intendimento risolutivo, nonché da quello in cui il recesso diventa operante, il Cliente non potrà più usare il Modulo 'ADD ON FSE-INI' e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Millennium, restituire a quest'ultima, il Modulo 'ADD ON FSE-INI' e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati, anche di natura 'particolare' (art. 9 Regolamento UE n. 2016/679), ai sensi e per gli effetti del vigente codice in materia di protezione dei dati personali.

Art. 10 Clausola risolutiva espressa
Il presente contratto potrà intendersi risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., dietro semplice comunicazione scritta di Millennium al Cliente, qualora il Cliente non adempia agli obblighi a lui derivanti dal presente contratto di cui agli artt. 5 e 7 precedenti ed in particolare in caso di mancato pagamento dei corrispettivi entro il termine (non inferiore a 15 giorni) eventualmente intimato da Millennium in apposita diffida ad adempiere.
Resta in ogni caso salvo il diritto di Millennium a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo salvo ogni altro maggior danno.

Art. 11 Comunicazioni
Le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto, anche tramite fax, email, posta elettronica certificata e s'intenderanno per eseguite validamente all'atto del ricevimento delle stesse.
Le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati in epigrafe ovvero indirizzate diversamente nei luoghi o alle persone che ciascuna Parte avrà comunicato all'altra per iscritto successivamente alla data del presente contratto.
Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

Art. 12 Disposizioni relative al trattamento dei dati personali
Per i trattamenti conseguenti all'esecuzione del presente contratto fa fede l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, disponibile sul sito ufficiale di Millennium, www.millewin.it.

Art. 13 Inquadramento rispetto al Regolamento UE n. 2016/679
La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire l'attuazione delle misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy, tali misure sono state prese in considerazione quale fattore essenziale nella progettazione delle caratteristiche tecniche del Modulo 'ADD ON FSE-INI', di cui viene evidenziata la rispondenza in merito a quanto disposto dalla citata normativa vigente a garanzia della tutela dei diritti degli interessati.
Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software e del servizio sono valide le nomine a responsabile esterno ricevute da Millennium in relazione al contratto Millewin.

Art. 14 Foro competente
Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà regolata secondo quanto previsto dall'art. 63 del Codice del Consumo.

Letto, confermato ed approvato dalle parti.

Sottoscritto in data ___ / ___ / _____

Millennium S.r.l. Cliente
Adriano Andrea Bossini

_____

Per accettazione espressa ai sensi dell'art. 1341 c.c. degli articoli 1 (Oggetto del Contratto) 2 (Condizioni di utilizzo del Modulo software 'ADD ON FSE-INI'), 3 (Durata del modulo software 'ADD ON FSE-INI' e dei relativi Servizi), 6 (Responsabilità), 7 (Cessione del contratto), 9 (Risoluzione e recesso), 10 (Clausola risolutiva espressa), 12 (Disposizioni relative al trattamento dei dati personali), 13 (Inquadramento rispetto al Regolamento UE n. 2016/679).

Sottoscritto in data ___ / ___ / _____

Cliente

_____