

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI E POTENZIALI CLIENTI

Millennium attribuisce grande importanza e intende prestare particolare attenzione alla protezione dei suoi dati personali e al rispetto della Sua privacy.

Lo scopo della presente informativa è quindi quello di informarla sul trattamento dei Suoi dati personali.

A tal proposito, le ricordiamo che il Titolare del trattamento dei suoi dati personali è **Millennium S.p.A.**

Si prega di fare riferimento alla Sezione 7 - *Come può contattarci* qui di seguito, per accedere ai dettagli di contatto del Titolare del trattamento.

1. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO

Raccogliamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi (ad esempio nome, cognome, recapito telefonico, indirizzo e-mail etc.) e contabili (codice fiscale, partita IVA, IBAN etc.)
- Dati professionali (ad esempio, posizione ricoperta)

Nella maggior parte dei casi, la comunicazione dei Suoi dati personali è obbligatoria; senza di essi non saremmo in grado di gestire correttamente il nostro rapporto commerciale con Lei. Ad esempio, se rifiuta di fornirci i Suoi dati di contatto per poterle inviare una nostra proposta, non potremo stipulare alcun contratto con Lei. In ogni caso, La informeremo quando sarà obbligatorio fornire i Suoi dati personali.

Inoltre, nel caso in cui ci fornisca dati personali appartenenti a terzi, Lei garantisce che tali persone siano state debitamente informate del trattamento dei loro dati personali in conformità alla presente politica e, se richiesto, che gli stessi abbiano acconsentito al trattamento dei loro dati personali.

2. PERCHE' UTILIZZIAMO I SUOI DATI PERSONALI

La tabella sottostante illustra le finalità per cui trattiamo i suoi dati personali e, per ogni finalità, la base giuridica dell'operazione di trattamento in questione:

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Gestione delle relazioni con Lei, incluso, ma non limitato a: <ul style="list-style-type: none">♦ preparazione ed esecuzione degli accordi;♦ gestione degli ordini e follow-up;♦ fatturazione;♦ contabilità dei conti dei Clienti;♦ gestione delle richieste, dei reclami e del servizio post-vendita; ecc.	Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto o per prendere provvedimenti, sulla base di una Sua richiesta, ai fini della stipula di un contratto.
Effettuare operazioni di marketing commerciale e inviare comunicazioni di marketing	Il trattamento si basa sul Suo consenso.
Effettuare operazioni di marketing commerciale e inviare comunicazioni di marketing per promuovere prodotti o servizi offerti da Millennium, simili a quelli acquistati in precedenza dall'interessato (<i>soft-spam</i>).	Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a sviluppare la nostra base Clienti.
Analisi dei dati per scopi di business intelligence al fine di migliorare la nostra comprensione dei processi aziendali interni, valutare l'efficacia e l'efficienza del nostro sistema di gestione e valutare le iniziative	Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad analizzare la nostra organizzazione e migliorarne i processi interni
Effettuare indagini di mercato con i Clienti e potenziali Clienti e gestire le opinioni sui nostri prodotti e servizi	Il trattamento si basa sul consenso dell'interessato.

Se possibile, lo studio, l'organizzazione e l'esecuzione di transazioni relative alle nostre attività, in particolare nell'ambito di fusioni e acquisizioni, spin-off, ecc.	Il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse ad individuare e gestire rapporti con investitori / acquirenti / altre parti interessate che potrebbero essere interessate alla nostra attività.
Conformità con il quadro giuridico applicabile	Il trattamento si basa sulla necessità di rispettare un obbligo legale a cui siamo soggetti.
Gestire e seguire il regolare pagamento dei corrispettivi e le eventuali controversie con Lei o con terzi.	Il trattamento è necessario per gestire il contratto e per perseguire il nostro legittimo interesse a riscuotere le somme dovute e per difendere i nostri interessi, anche attraverso azioni legali e, ove applicabile, nel caso di trattamento di determinate categorie di dati (condanne, reati, misure di sicurezza), la necessità di stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti legali.

In ogni caso, non tratteremo i suoi dati personali per nessun'altra finalità che sia incompatibile con quelle sopra menzionate.

3. CON CHI CONDIVIDIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Nell'ambito delle nostre operazioni di trattamento, possiamo comunicare i Suoi dati personali ai seguenti destinatari:

- ai nostri fornitori, agenti e appaltatori, nella misura in cui ci assistono nello svolgimento delle finalità di cui alla presente informativa (ad esempio, utilizziamo fornitori di servizi IT per archiviare i suoi dati personali per nostro conto; nel caso di mancato pagamento dei corrispettivi fatturati, potremmo utilizzare fornitori di servizi specializzati nel recupero dei crediti; ecc.)
- ad altre entità del Gruppo GMH (ad esempio, nel contesto dei nostri obblighi contabili/fiscali, potremmo dover condividere determinate informazioni, compresi i dati personali che la riguardano, per scopi di consolidamento a livello di Gruppo GMH).
- ove applicabile, agli investitori/acquirenti e ai loro consulenti (per esempio, nel contesto di fusioni e acquisizioni).
- ai tribunali competenti, alle autorità pubbliche, alle agenzie governative e alle forze dell'ordine (anche quando siamo tenuti a rispettare le richieste legali o normative).

Indipendentemente dal destinatario, divulgheremo i suoi dati personali solo sulla base della stretta necessità e solo nella misura necessaria per soddisfare le finalità identificate in questa informativa.

4. TRASFERIMENTO DATI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

In relazione alle operazioni di trattamento descritte in questa informativa, trasferiamo i Suoi dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), anche in paesi che non sono riconosciuti dalla Commissione europea come *adeguati*, con riguardo al livello di protezione dei dati personali.

In questo caso, ci assicuriamo che il livello di protezione dei Suoi dati personali non sia influenzato negativamente da tali trasferimenti.

Ciò significa in particolare che ciascuno dei trasferimenti previsti si basa almeno su uno dei seguenti meccanismi:

- l'esistenza di una decisione di adeguatezza emessa dalla Commissione Europea per il Paese in cui vengono trasferiti i Suoi dati personali; o, in alternativa:
- la sottoscrizione di clausole contrattuali standard che riproducono i modelli adottati dalla Commissione Europea; o, in alternativa:
- l'esistenza di una deroga relativa a una delle situazioni specifiche previste in modo esaustivo dal Regolamento generale sulla protezione dei dati personali – reg. UE 2016/679 ("**GDPR**") (ad esempio, se ha prestato il Suo consenso a tale trasferimento essendo stato informato dell'assenza di garanzie, se il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto concluso tra Lei e Millennium, se il trasferimento è necessario per la definizione o l'esecuzione di un contratto concluso nel suo interesse tra noi e un terzo, o se il trasferimento è necessario per stabilire, esercitare o difendere i nostri diritti in giudizio, ecc.).

È possibile ottenere copie di questi documenti inviando una comunicazione, tramite email, al nostro Responsabile della protezione dei dati (“DPO”), i cui dettagli di contatto sono indicati nella sezione 7 (*Come potete contattarci?*) qui di seguito.

5. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I SUOI DATI PERSONALI

Conserviamo i Suoi dati personali per un tempo non superiore a quello necessario per il conseguimento delle finalità del trattamento in questione, ovvero il periodo di conservazione che applichiamo, varia a seconda della finalità per cui trattiamo i dati in questione. La seguente tabella indica quindi, per ogni finalità, il periodo di conservazione che sarà applicato ai Suoi dati personali:

FINALITA'	PERIODO DI CONSERVAZIONE
Gestione delle relazioni con i Clienti e i potenziali Clienti, incluso, ma non limitato a: (i) preparazione ed esecuzione degli accordi; (ii) gestione degli ordini e follow-up; (iii) fatturazione; (iv) contabilità dei conti dei Clienti; (v) gestione delle richieste, dei reclami e del servizio post-vendita; ecc.	Conserviamo i dati personali dell'interessato fino a 10 anni dopo la fine del rapporto contrattuale con il Cliente in questione. Conserviamo i dati personali del potenziale Cliente fino ad eventuale ritiro del consenso.
Effettuare operazioni marketing di commerciale	Conserviamo i dati personali del Cliente per i due anni successivi alla cessazione della relazione contrattuale con lo stesso. Conserviamo i suoi dati personali del potenziale Cliente fino al ritiro del consenso da parte dello stesso. Tuttavia, in caso di opposizione alle nostre attività di marketing commerciale, cancelleremo immediatamente i dati personali dell'interessato, trattati per tale finalità, a eccezione dei soli dati strettamente necessari per tenere traccia della opposizione manifestata e, pertanto, non per l'invio di ulteriori comunicazioni commerciali.
Effettuare operazioni di marketing commerciale e inviare comunicazioni di marketing per promuovere prodotti o servizi offerti da Millennium, simili a quelli acquistati in precedenza dall'interessato (<i>soft-spam</i>).	Conserviamo i suoi dati personali dell'interessato per i due anni successivi all'acquisto del prodotto o servizio. Tuttavia, in caso di opposizione alle nostre attività di marketing commerciale, cancelleremo immediatamente i dati personali dell'interessato, trattati per tale finalità, a eccezione dei soli dati strettamente necessari per tenere traccia della sua opposizione manifestata e, pertanto, non per l'invio di ulteriori comunicazioni commerciali.
Analisi dei dati per scopi di business intelligence al fine di migliorare la nostra comprensione dei processi aziendali interni, valutare l'efficacia e l'efficienza del nostro sistema di gestione e valutare le iniziative	Per la durata necessaria a realizzare l'analisi di business intelligence
Effettuare indagini di mercato con i Clienti / potenziali Clienti e gestire le opinioni sui nostri prodotti e servizi	I Suoi dati non saranno conservati più a lungo di quanto sarà necessario per completare tali indagini e/o comunque non oltre l'eventuale ritiro del suo consenso.
Lo studio, l'organizzazione e l'esecuzione di transazioni relative alle nostre attività, in particolare nell'ambito di fusioni e acquisizioni, spinoff, ecc.	I Suoi dati saranno conservati solo per il tempo necessario a valutare l'opportunità delle transazioni proposte e, se necessario, a realizzarle.
Rispetto del quadro giuridico applicabile	I Suoi dati saranno conservati per la durata del periodo di prescrizione degli obblighi a cui siamo soggetti.
Gestione del recupero dei crediti, nonché di potenziali controversie con Lei	I Suoi dati saranno conservati per la durata del recupero del credito e/o della controversia e fino all'esaurimento di tutti i potenziali rimedi.

Abbiamo inoltre definito una politica di archiviazione al fine di assicurarle che i Suoi dati personali non vengano conservati nella nostra banca dati oltre il tempo necessario.

In ogni caso, una volta trascorso il periodo di archiviazione applicabile, cancelleremo definitivamente o renderemo anonimi i Suoi dati personali in modo che non possa più essere identificato/a.

6. QUALI SONO I SUOI DIRITTI

In conformità con il quadro giuridico applicabile in materia di protezione dei dati personali, in particolare il GDPR, Lei dispone dei seguenti diritti in qualità di soggetto interessato:

- Può richiedere l'accesso ai Suoi dati personali e chiederne la rettifica o la cancellazione.
- Ha il diritto di richiedere che il trattamento dei Suoi dati personali sia limitato o di opporsi allo stesso.
- Ha il diritto alla portabilità dei Suoi dati personali.
- Se il trattamento dei Suoi dati personali si basa sul Suo consenso, Le ricordiamo che può revocarlo in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento, basato sul consenso effettuato prima del ritiro dello stesso.

Tuttavia, si prega di notare che alcuni dei diritti di cui sopra sono soggetti a condizioni specifiche dettate dal quadro giuridico applicabile, in materia di protezione dei dati. Quindi, se la Sua situazione specifica non soddisfa queste condizioni, non saremo in grado di soddisfare la sua richiesta.

Per esercitare i suoi diritti, può contattare il nostro DPO utilizzando i dettagli di contatto forniti nella presente sezione 7 – *'Come può contattarci'*. Per elaborare la sua richiesta nel modo più efficiente possibile, potremmo chiederle alcune informazioni aggiuntive per confermare la sua identità e/o aiutarla a localizzare i dati personali che costituiscono l'oggetto della sua richiesta.

In ogni caso, le ricordiamo che può presentare un reclamo all'Autorità di controllo competente.

L'Autorità di controllo in Italia può essere contattata all'indirizzo: <https://www.garanteprivacy.it/>.

7. COME PUO' CONTATTARCI

Per informazioni o richieste riguardanti le nostre operazioni di trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi della presente informativa, può inviare una comunicazione all'indirizzo: privacy.millennium@dedalus.eu o contattare il nostro DPO all'indirizzo: dpo.millennium@dedalus.eu