MillenniuM
Servizi per la medicina generale

MILLEWIN
RRs.net
RRS.tab

MANUALE D'USO

VER.20.0.35

SOCIETÀ DEL GRUPPO Dedalus

MILLENNIUM S.r.l. - Direzione e coordinamento Dedalus Italia S.p.A.
Sede legale: Via di Collodi, 6/C, 50141 Firenze / Tel. 055 45544.1 - Fax 055 4554.420
Call Center 800 949 502 - www.millewin.it
commerciale.millennium@dedalus.eu - PEC: millenniumfirenze@legalmail.it
Cap. soc. € 3.840.000 i.v. - R.E.A. Firenze 558973
Registro Imprese Firenze - Codice Fiscale e Partita IVA 05588740489

kiwa certified
UNI EN ISO 9001:2015

PROPRIETA' DELLE INFORMAZIONI

Il presente manuale d'uso è un documento emesso da Millennium. Costituisce parte integrante del Software Millewin, pertanto deve essere conservato con la massima cura durante la vita operativa del software, in un luogo facilmente accessibile e noto a tutti gli utilizzatori, al riparo da liquidi e quant'altro ne possa compromettere lo stato di leggibilità. Gli operatori ed i manutentori devono poterlo reperire e consultare rapidamente in qualsiasi situazione.

Eventuali copie del documento dovranno essere regolarizzate inoltrando richiesta a Millennium.

Nell'ipotesi che Millennium apporti modifiche/migliorie al software Millewin, il presente manuale verrà aggiornato e le aggiunte costituiranno parte integrante del software. È fatto esplicito divieto apportare qualsiasi modifica al presente manuale. La non ottemperanza a questa norma rende libera Millennium da ogni responsabilità e resa di garanzia.

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

DOCUMENT REVISION

Rev Number	Rev Date	Summary of Changer	Responsible
0	2/02/2021	Prima emissione	Antonello Guggino
1	27/05/2021	Allineamento alla versione 20.0.21	Emanuela Consoli

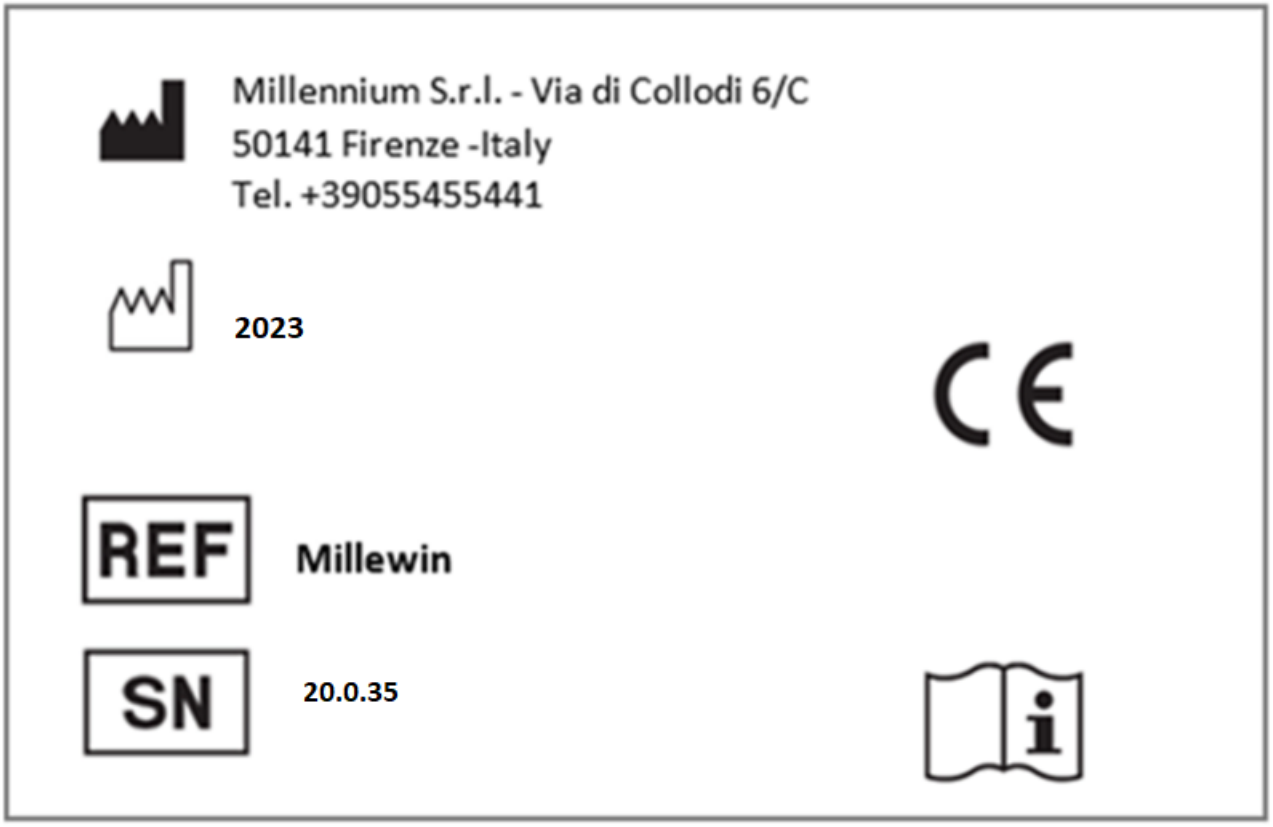
APPROVALS

Approver	Function	Role	Date
Antonello Guggino	Product Owner	Author	27/05/2021
Emanuela Consoli	Product Marketing Manager	Approver	27/05/2021

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

MARCATURA CE

Il dispositivo medico Millewin è realizzato in Conformità con le direttive UE pertinenti.



© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Sommario

ISTRUZIONI PER IL PRIMO INVIO DEI DATI 6

Preparazione del database per il primo invio 6

Medico che lavora in postazione singola 6

Medico che lavora in postazione singola su 2 o più ambulatori e tiene allineati i dati con RRS.local 6

Installazione RRS.net – RRS.tab per Millewin 6

Come eseguire il primo invio dei dati verso il server RRS.net 7

SINCRONIZZAZIONE DEI DATI 10

Collegamento al Server RRS.net in modalità RRS.net per Millewin 10

Come interrompere il collegamento al datacenter Millennium 11

Collegamento al Server RRS.net in modalità Millewin Extended 12

Come impostare l'intervallo minimo tra una sincronizzazione e l'altra 13

FUNZIONALITA' DISPONIBILI PER I SOLI UTENTI RRS.net 14

SELEZIONE PAZIENTE DAL SERVER RRS.NET 14

Selezione Paziente dal Server RRS.net – modalità RRS.net per Millewin 15

Selezione Paziente dal Server RRS.net – modalità Millewin Extended 18

Acquisizione e copia di una cartella 20

Come impostare i permessi per lo scarico di una cartella 20

Come acquisire la copia della cartella 21

Cambiare la password di RRS.Net 22

Coloro che utilizzano RRS.net per Millewin possono in alternativa: 23

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

ISTRUZIONI PER IL PRIMO INVIO DEI DATI

Preparazione del database per il primo invio

Medico che lavora in postazione singola

- Assicurarsi che Millewin sia chiuso ed avviare Mille Utilità
- Dal menu *Manutenzione* selezionare la voce *Preparazione Database per Primo invio RRS.NET* ed attendere che la procedura termini con il messaggio: *"Il Database è pronto per essere trasmesso a RRS.NET"*

Medico che lavora in postazione singola su 2 o più ambulatori e tiene allineati i dati con RRS.local

Per allineare gli archivi di tutte le postazioni in uso, è necessario effettuare i seguenti passaggi nell'arco dello stesso giorno.

Sulla postazione principale:

- Effettuare una sincronizzazione RRS.Local ed assicurarsi che venga portata a termine (fare doppio clic sull'icona di RRS.local e verificare che nell'ultima riga del log sia riportata la dicitura "*sincronizzazione terminata*")
- Dal menu *Manutenzione* selezionare la voce *Preparazione Database per Primo invio RRS.NET* ed attendere che la procedura termini con il messaggio: "*Il Database è pronto per essere trasmesso a RRS.NET*"

Sulla seconda postazione (su ciascuna eventuale postazione secondaria):

- Effettuare la sincronizzazione RRS.Local, sempre assicurandosi che venga portata a termine
- Chiudere Millewin ed avviare Mille Utilità
- Dal menu *Manutenzione* selezionare la voce *Preparazione Database per Primo invio RRS.NET* ed attendere che la procedura termini con il messaggio: *"Il Database è pronto per essere trasmesso a RRS.NET"*

Installazione RRS.net – RRS.tab per Millewin

- Effettuare un doppio clic sul file: *Millecloud-Installer-COGNOME-NOME.exe*
- Fare clic sul pulsante *Installazione* e successivamente sul pulsante *Installa*

  Verrà successivamente mostrata a video la finestra per l'installazione del certificato OpenVPN personale
- Fare clic sul pulsante *Next* per proseguire
- Seguire le istruzioni a video, dando sempre conferma alle richieste di autorizzazione. Le videate di installazione dipendono dal sistema operativo presente sul pc.

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

NOTA: nel caso in cui sul pc sia già installato il certificato OpenVPN personale rilasciato da Millennium, il setup procederà con l'installazione dell'applicativo *RRS.net – RRS.tab* saltando la fase sopra descritta.

- Proseguirà l'installazione di *RRS.net per Millewin*. Attendere la finestra di *Completamento dell'installazione* e fare clic sul pulsante *Fine*

- Al termine dell'installazione sarà creata sul Desktop l'icona mostrata di seguito per l'avvio del programma *RRS.net – RRS.tab*:

Come eseguire il primo invio dei dati verso il server RRS.net

ATTENZIONE!

Il primo invio dei dati al server RRS.Net, dovendo inviare l'intero archivio pazienti, può durare alcune ore

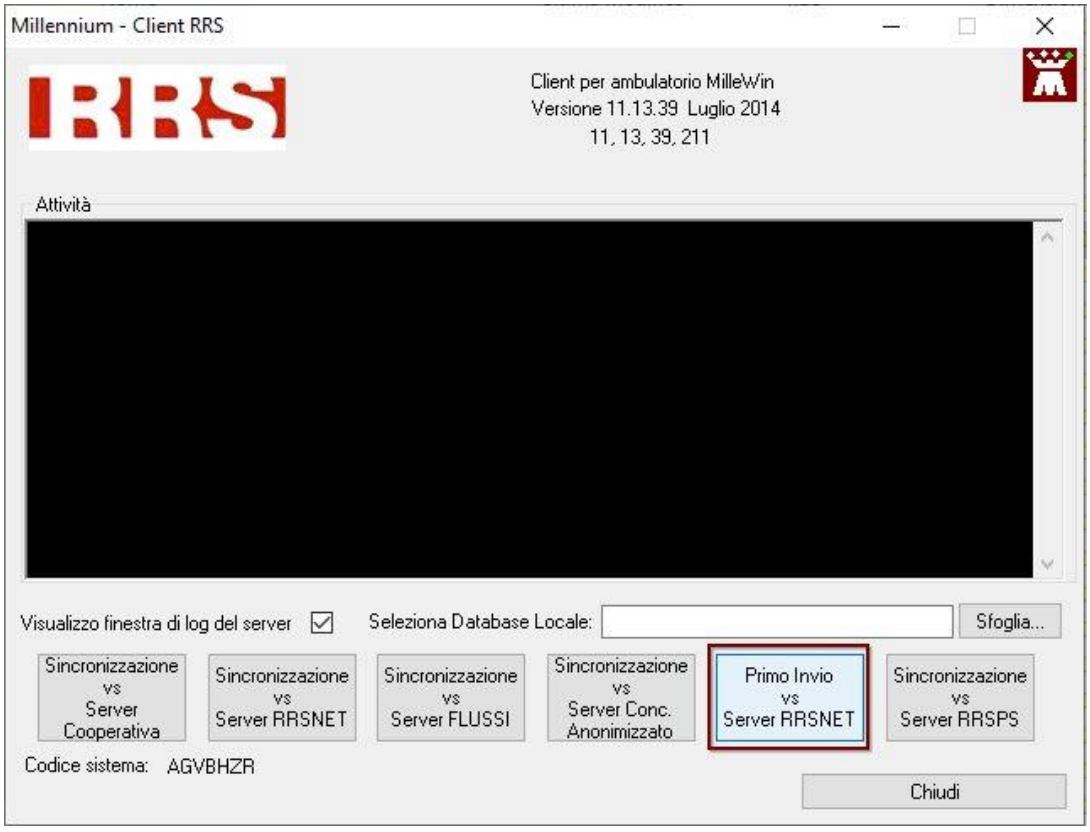
Si raccomanda di:

- ✓ non interrompere la procedura
- ✓ avviare la procedura di primo invio al di fuori dall'orario di ambulatorio
- ✓ non usare Millewin mentre il primo invio è in corso

- Fare doppio clic sull'icona *RRS.net - RRS.tab* presente sul desktop per avviare il collegamento al Server RRS.net. Si presenterà la seguente finestra

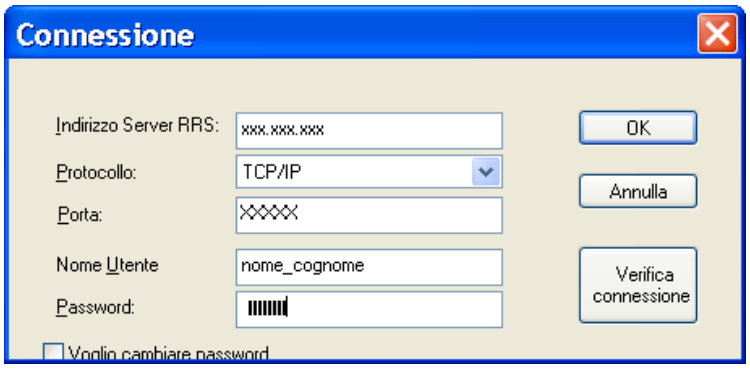
© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Stabilita la connessione, verrà avviato in automatico il *Client RRS* (vedi immagine seguente).



- Fare clic sul pulsante *Primo Invio vs server RRSNET*
- Inserire i parametri per la sincronizzazione che sono stati forniti al momento dell'attivazione del servizio

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO



- Fare clic sul pulsante *OK*. Verranno memorizzate tutte le informazioni relative al Server RRS.net tranne la password (per questioni di sicurezza) e si darà inizio al primo caricamento dei dati.

  Il programma provvede a trasmettere al server RRS.net, tabella per tabella, tutti i dati dei pazienti in carico al medico titolare che ha avviato la procedura e che ha richiesto l'attivazione del servizio.

  Nel caso in cui il servizio RRS.net debba essere attivato per più medici titolari che lavorano in medicina di gruppo, la procedura di *Primo Invio Vs Server RRSNET* dovrà essere eseguita per ciascun medico titolare.

  Al termine dell'invio dati, il programma di sincronizzazione verrà chiuso dopo circa 10 secondi di inattività. E' possibile prendere visione del log di sincronizzazione andando ad aprire il file di log presente nella directory di installazione di Millewin (C:\Programmi\Millewin\xxx.xxx.xxx.xxx) dove *xxx.xxx.xxx.xxx* corrisponde all'indirizzo del Server RRS.net: aprire il file client.log e scorrerlo fino alla fine, se l'invio è stato completato, le ultime righe del file dovranno corrispondere alle seguenti:

  xxx) 2014-01-09 12:42:35> Inizio emissione verso il server dei gettoni 'RRSN' dei pazienti
  xxx) 2014-01-09 12:42:36> Fine emissione gettoni pazienti.
  xxx) 2014-01-09 12:42:36> Inizio emissione verso il server dei gettoni 'RRSN' del medico titolare
  xxx) 2014-01-09 12:42:36> Fine emissione gettoni del medico titolare.
  xxx) 2014-01-09 12:42:36> Sono stati inviati un totale di: **nnnn** pazienti
  xxx) 2014-01-09 12:42:36> tempo impiegato per la sincronizzazione archivi: 00:00:10.515
  xxx) 2014-01-09 12:42:36> fine sincronizzazione

  Nel caso in cui nel *client.log* venga riportato un errore, ripetere la procedura di *Primo Invio dei dati vs server RRS.NET.*

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

SINCRONIZZAZIONE DEI DATI

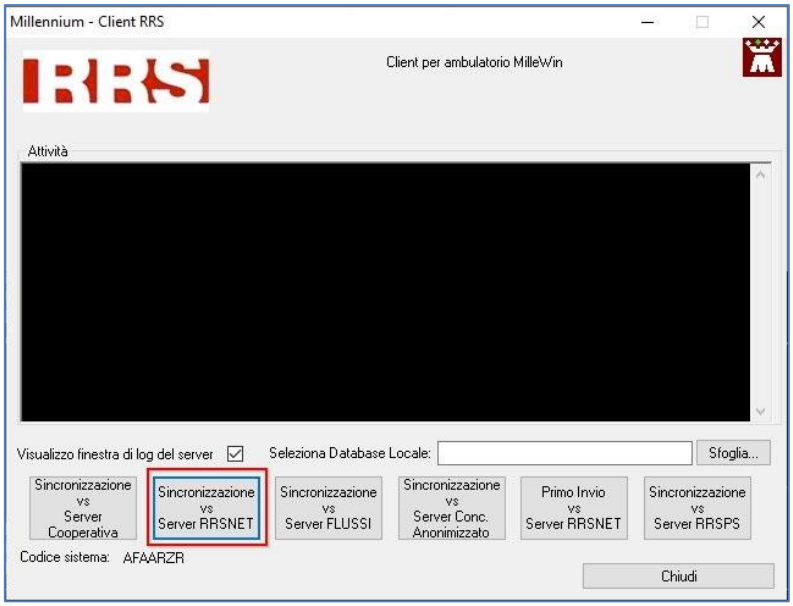
Collegamento al Server RRS.net in modalità RRS.net per Millewin

- Per avviare il collegamento al Server RRS.net fare doppio clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona *RRS.net - RRS.tab* presente sul desktop. Si presenterà la seguente finestra: fare clic sul pulsante *"Connetti"*

Stabilita la connessione, verrà avviato in automatico il Client RRS (vedi immagine seguente). Da questo momento la postazione è pronta per la sincronizzazione dei dati del proprio archivio locale con quelli presenti sul Server.

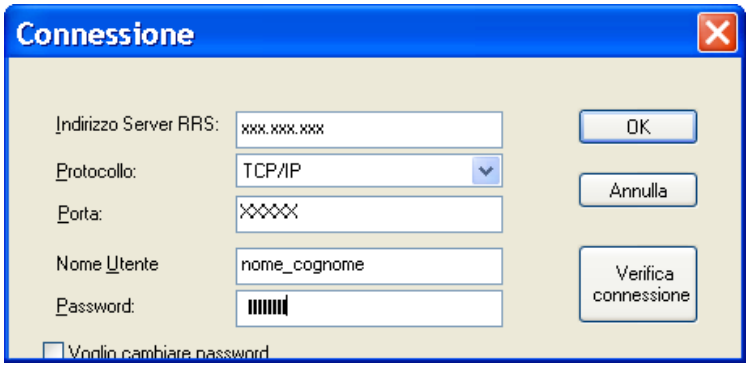
Per avviare la prima sincronizzazione dei dati occorre configurare la propria postazione di lavoro affinché il Client RRS si connetta al concentratore dati della propria associazione/cooperativa.

- Fare clic sul pulsante *"Sincronizzazione vs server RRSNET*



The information contained herein is considered strictly confidential and may not be reproduced or disclosed to third parties.
SOCIETÀ DEL GRUPPO Dedalus

- Inserire i parametri per la sincronizzazione che sono stati forniti al momento dell'attivazione del servizio:



- Fare clic sul pulsante *OK*

Verranno memorizzate tutte le informazioni relative al Server RRS.net tranne la password (per questioni di sicurezza) e si darà inizio alla sincronizzazione dei dati.

Tale operazione dovrà essere eseguita tutte le volte che si vorranno sincronizzare i dati della propria postazione con quelli del Server RRS.net.

Dopo circa 10 secondi dal termine della sincronizzazione si attiva la chiusura del Client RRS e la disconnessione automatica dalla rete. In presenza di errori al termine della sincronizzazione, l'utente ha circa 1 minuto di tempo per riavviarla o per verificare la tipologia dell'errore; in assenza di una di queste operazioni manuali, si attiverà la chiusura del Client RRS e la disconnessione automatica dalla rete.

Come interrompere il collegamento al datacenter Millennium

Se dovesse nascere l'esigenza di interrompere il collegamento con il Data Center fare clic sul pulsante "*RRS.net per MIllewin*" presente sulla barra delle applicazioni di Windows, in seguito fare clic su *"Disconnetti"* per chiudere la connessione alla rete.

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Collegamento al Server RRS.net in modalità Millewin Extended

- La connessione al Server RRS.net e la sincronizzazione dei dati avvengono *automaticamente*

  La sincronizzazione dei dati verso il Server RRS.net si avvia in automatico durante l'orario di ambulatorio, contemporaneamente all'utilizzo di Millewin. Questa operazione viene effettuata ad intervalli regolari di tempo, inviando al server i dati che via via vengono inseriti in Millewin. Al termine dell'ambulatorio non rimarranno molti dati da sincronizzare, pertanto il medico potrà chiudere il programma e spengere il proprio computer evitando ogni altra operazione.

  Con l'utilizzo di questa modalità non occorre inoltre seguire le istruzioni per la configurazione del Client RRS.

- L'utente non dovrà ricordarsi di sincronizzare il proprio archivio con quello del Server RRS.net

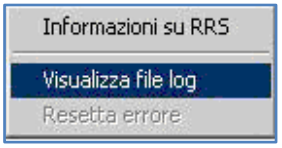
- Il medico ha la possibilità di monitorare in tempo reale le operazioni di Sincronizzazione, accorgendosi tempestivamente di eventuali problemi di trasmissione dati.

All'avvio di Millewin, se la connessione alla Rete è attiva, si avvierà in automatico la sincronizzazione degli archivi e l'utente visualizzerà sulla barra delle applicazioni un'icona che indica la presenza del collegamento al Concentratore di dati.

In base al colore assunto dall'icona, l'utente può dedurre il tipo di operazione che l'automatismo di sincronizzazione sta svolgendo:

- ✓ l'**icona multicolore** indica che l'archivio locale e l'archivio RRS.net si stanno sincronizzando
- ✓ l'**icona blu** indica lo stato di attesa
- ✓ l'**icona rossa** indica il mancato collegamento al Server RRS.net

Per maggiori dettagli circa la fase di sincronizzazione dei dati fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona presente sulla barra delle applicazioni. Verrà visualizzato il seguente menu:



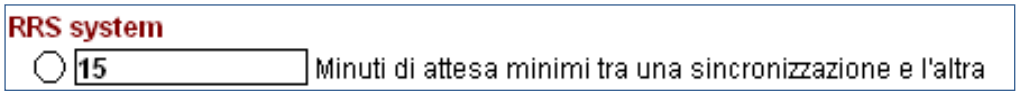
© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Selezionare la voce "*Visualizza file log*" per consultare il log della sincronizzazione, che illustra le operazioni in corso tra il Client del medico ed il Server RRS.net:

Come impostare l'intervallo minimo tra una sincronizzazione e l'altra

Per impostare i minuti minimi di attesa tra una sincronizzazione e l'altra:

- Avviare Millewin
- Selezionare menu *Medico* → *Opzioni*
- Impostare i minuti minimi di attesa nella sezione RRS system (il default è 15 minuti)



© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

FUNZIONALITA' DISPONIBILI PER I SOLI UTENTI RRS.net

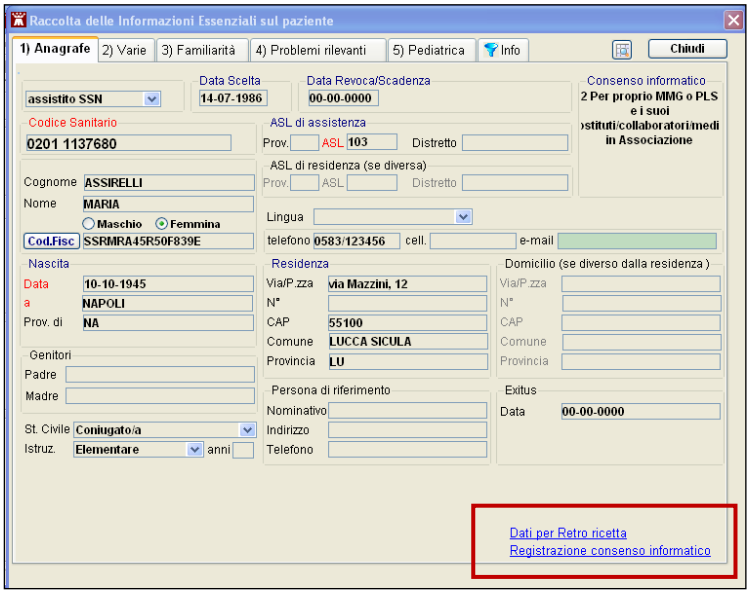
Le funzionalità di seguito descritte sono riservate agli utenti del servizio RRS.net per la medicina di rete.

SELEZIONE PAZIENTE DAL SERVER RRS.NET

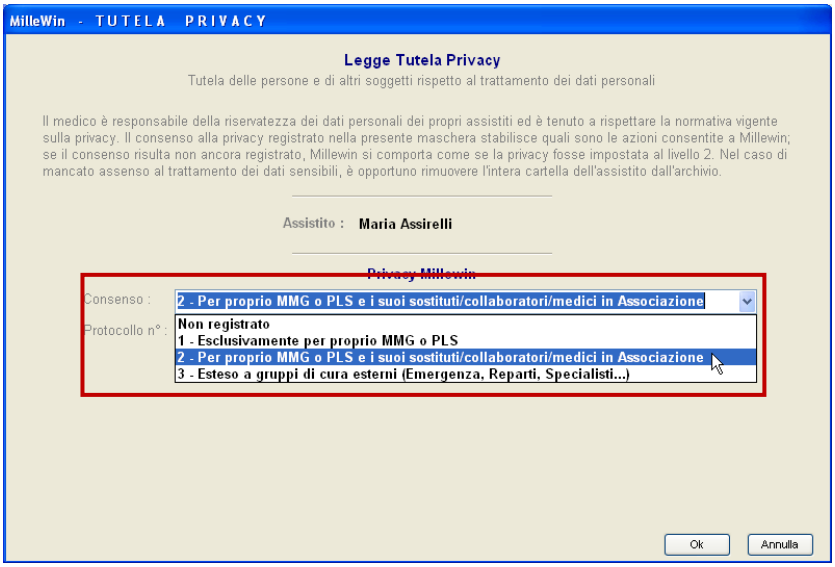
Per acquisire i dati dei pazienti dei colleghi facenti parte dello stesso gruppo è necessario che tali pazienti abbiano rilasciato il consenso al trattamento dei dati.

Ogni paziente interpellato dal medico titolare può decidere di rilasciare o meno il consenso al trattamento dei propri dati.

Per poter registrare il consenso del paziente occorre, dalla finestra *Anagrafe* del paziente, fare clic sul link *"Registrazione consenso informatico"*, come indicato nell'immagine seguente:



Successivamente, dalla finestra *"Tutela Privacy"* specificare il tipo di consenso rilasciato



© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

In base al tipo di scelta effettuato si prospettano le seguenti modalità operative:

- ✓ Pazienti con consenso privacy ***Non registrato*:** riguarda i pazienti che ancora non sono stati interpellati a tal riguardo, i dati verranno visualizzati nella finestra di ricerca sul Server RRS.net ed è reso possibile lo scarico della cartella

- ✓ Pazienti con consenso privacy ***Esclusivamente per proprio MMG o PLS (1)*:** i dati non verranno visualizzati nella finestra di ricerca e non sarà possibile lo scarico della cartella

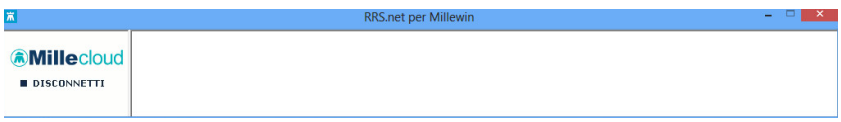
- ✓ Pazienti con consenso privacy ***Per proprio MMG o PLS e i suoi sostituti/collaboratori/medici in Associazione (2)*** *o* ***Esteso a gruppi di cura esterni (Emergenza, Reparti, Specialisti…) (3)*:** i dati verranno visualizzati nella finestra di ricerca sul Server RRS.net. e sarà quindi possibile lo scarico della cartella

Selezione Paziente dal Server RRS.net – modalità RRS.net per Millewin

Gli utenti RRS.net con Millewin, per avviare il collegamento al Data Center, dovranno:

- Avviare il programma *RRS.net per Millewin* (doppio clic con il tasto sinistro del mouse sull'icona *RRS.net per Millewin* presente sul desktop)
- Deselezionare l'opzione "*sincronizzazione pazienti*"
- Impostare il timeout per la disconnessione automatica: è possibile impostare il timeout da un minimo di 1 minuto ad un massimo di 60 minuti, trascorsi i quali avviene automaticamente la disconnessione del collegamento al Data Center[1]
- Fare clic sul pulsante *Connetti*

[1] Se nasce l'esigenza di interrompere il collegamento con il Data Center, fare clic sul pulsante "*RRS.net per MIllewin*" presente sulla barra delle applicazioni di Windows, in seguito fare clic su *Disconnetti* per chiudere la connessione alla rete.

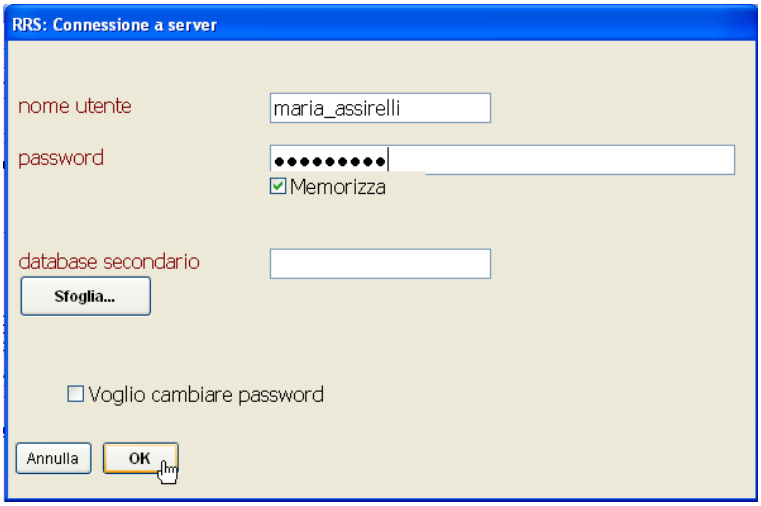


© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Il programma si riduce ad icona sulla barra delle applicazioni di Windows.

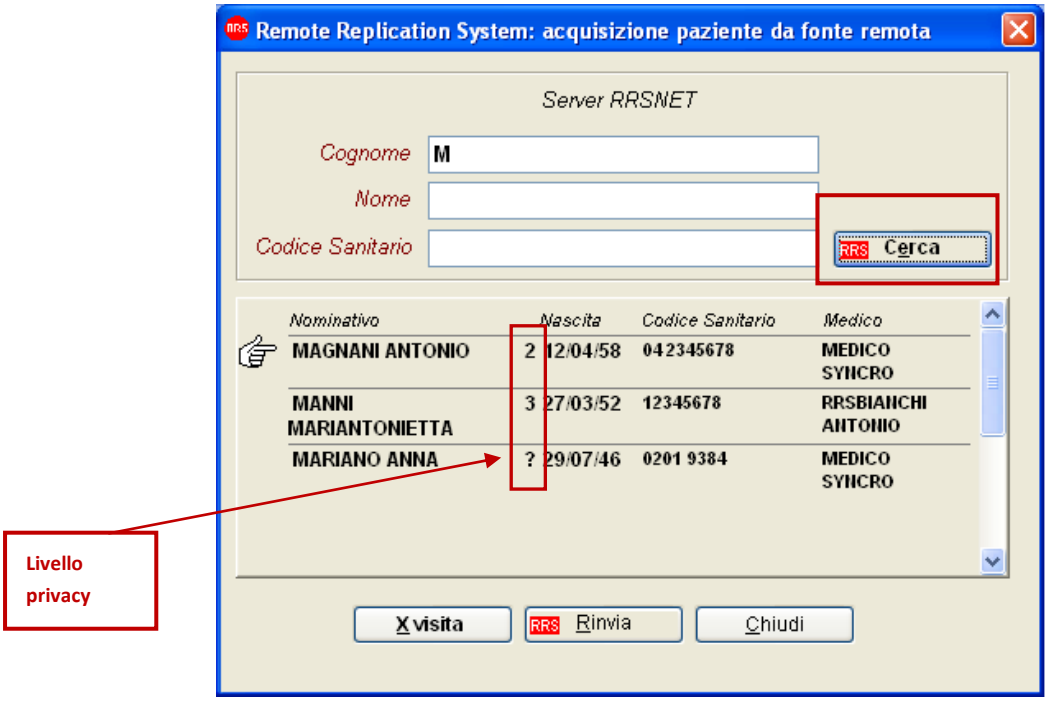
- Per scaricare il paziente di un collega dal Server RRS.net fare clic sul pulsante RRS NET presente nella finestra *Ricerca Pazienti*

- Inserire *nome utente* e *password* per il collegamento al Server RRS.net e fare clic su OK



© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

A seguito dell'autenticazione, sarà presentata la finestra "*Acquisizione paziente da fonte remota*" che consentirà di ricercare il paziente del collega sostituito.



Inserendo le iniziali dei dati anagrafici del paziente che si desidera acquisire, tramite il pulsante "Cerca" **si possono visualizzare i pazienti che corrispondono ai criteri di ricerca impostati**.

Saranno visualizzati i dati del paziente: cognome, nome, livello di privacy, data di nascita, codice sanitario e nominativo del medico titolare del paziente.

NOTA

Non saranno visualizzati i pazienti di libera professione ed i pazienti deceduti

- fare clic sul pulsante *X visita* per scaricare una copia della cartella del paziente sul proprio archivio

Le modifiche sulla cartella del paziente saranno aggiornate sul Server RRS.net con la successiva sincronizzazione; se questa avviene dopo 24 ore dall'ultima modifica, la cartella del paziente sarà rimossa dall'archivio del medico che ha effettuato lo scarico, se invece la sincronizzazione avviene entro 24 ore, i dati saranno aggiornati sul server, ma la cartella rimarrà ancora "ospite" nell'archivio locale.

Resta a discrezione del medico la possibilità di rinviare immediatamente al Server RRS.net i dati del paziente visitato, tramite il pulsante "Rinvia" presente nella finestra "*Acquisizione paziente da fonte remota*". In questo caso il programma provvede ad aggiornare sul Server RRS.net i dati di tutti i pazienti acquisiti e ad eliminarli dall'archivio del medico che ha effettuato lo scarico della cartella.

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Selezione Paziente dal Server RRS.net – modalità Millewin Extended

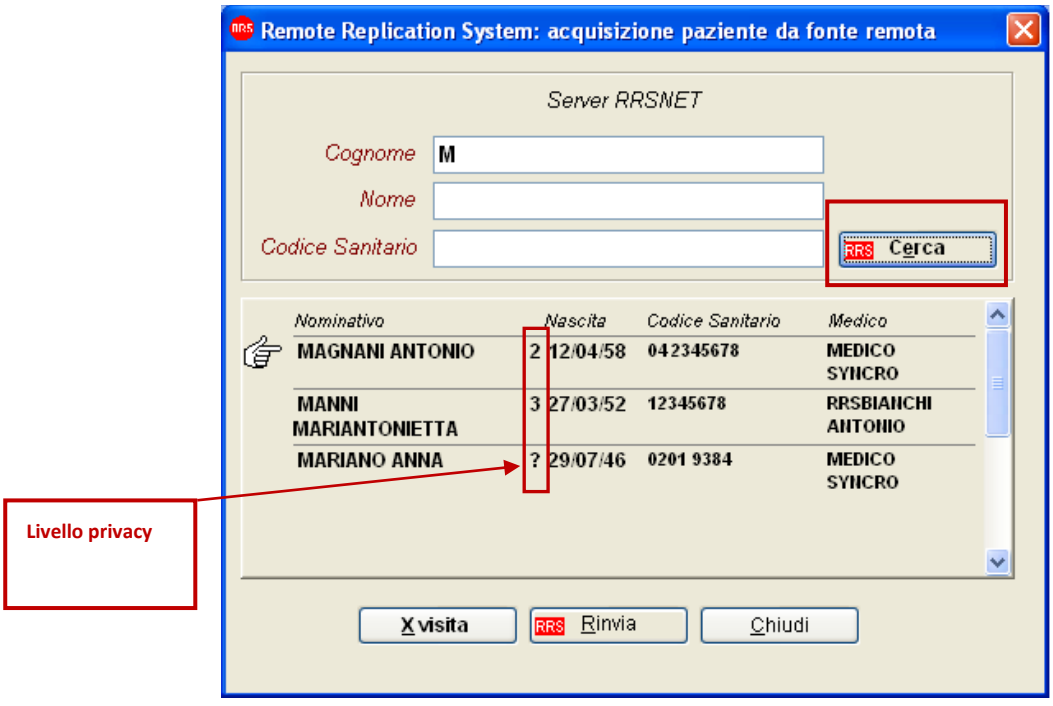
Per scaricare il paziente di un collega dal Server RRS.net fare clic sul

pulsante

presente nella finestra *Ricerca Pazienti.*

- N*ome utente* e *password* per il collegamento al Server RRS.net risultano già memorizzati, fare clic su *OK*

A seguito dell'autenticazione, sarà presentata la finestra "*Acquisizione paziente da fonte remota*" che consentirà di ricercare il paziente del collega sostituito.



© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Inserendo le iniziali dei dati anagrafici del paziente che si desidera acquisire, tramite il pulsante “Cerca” si possono visualizzare i pazienti che corrispondono ai criteri di ricerca impostati.

Saranno visualizzati i dati del paziente: cognome, nome, livello di privacy, data di nascita, codice sanitario e nominativo del medico titolare del paziente

- fare clic sul pulsante *X visita* per scaricare una copia della cartella del paziente sul proprio archivio

Le modifiche sulla cartella del paziente saranno aggiornate sul Server RRS.net con la successiva sincronizzazione; se questa avviene dopo 24 ore dall’ultima modifica, la cartella del paziente sarà rimossa dall’archivio del medico che ha effettuato lo scarico, se invece la sincronizzazione avviene entro 24 ore, i dati saranno aggiornati sul server, ma la cartella rimarrà ancora “ospite” nell’archivio locale.

Resta a discrezione del medico la possibilità di rinviare immediatamente al Server RRS.net i dati del paziente visitato, tramite il pulsante “Rinvia” presente nella finestra “*Acquisizione paziente da fonte remota*”. In questo caso il programma provvede ad aggiornare sul Server RRS.net i dati di tutti i pazienti acquisiti e ad eliminarli dall’archivio del medico che ha effettuato lo scarico della cartella.

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Acquisizione e copia di una cartella

il medico utente rrs.net ha la possibilità di acquisire una copia della cartella clinica di un paziente di un collega associato, scaricandolo dall'archivio del server.

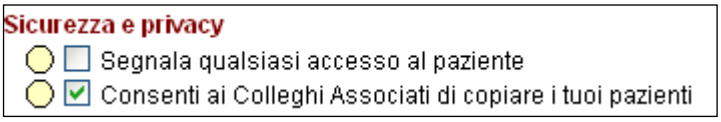
Nota bene:

La cartella originaria del paziente non viene eliminata, ma rimane in carico al proprio titolare

Come impostare i permessi per lo scarico di una cartella

Per permettere ai colleghi associati di acquisire copie delle cartelle cliniche dei propri pazienti, è necessario esprimere il proprio consenso:

- Dal menu *Medico* → *Opzioni*, selezionare "***Consenti ai Colleghi Associati di copiare i tuoi pazienti***"

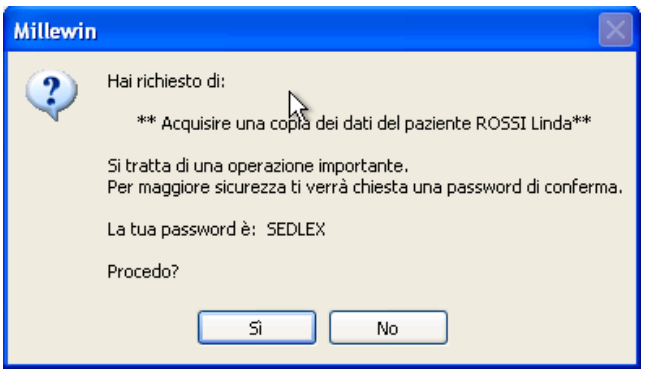


- Lanciare una sincronizzazione in modo da trasmettere l'informazione al server RRS.net

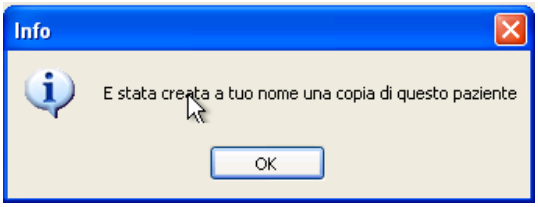
© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Come acquisire la copia della cartella

- Scaricare la cartella del paziente da RRS.net
- Dal menu *Paziente* selezionare la voce ***Acquisisci il paziente (come copia) da server RRS***
- Comparirà il seguente messaggio, per procedere fare clic sul pulsante "*Sì*"



- Dopo aver inserito la password indicata nel messaggio, si aprirà la seguente finestra di informazioni



- Il tempo necessario per la copia è strettamente legato alle dimensioni della stessa cartella

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Cambiare la password di RRS.Net

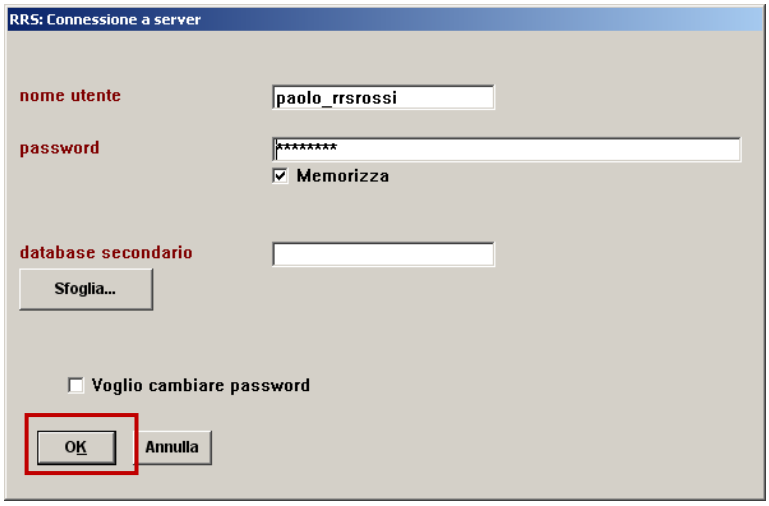
Le norme sulla privacy prevedono che la password abbia una lunghezza minima di otto caratteri e che venga periodicamente modificata. Per questo il sistema RRS.Net prevede una lunghezza della password di 8 caratteri, permette agli utenti di modificarla ed impone agli utenti di rinnovarla ogni tre mesi.

IMPORTANTE

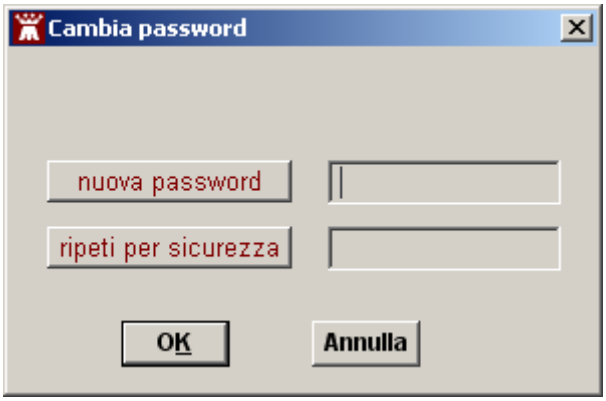
La lunghezza della password di RRS.Net, utilizzata sia per la sincronizzazione che per lo scarico dei pazienti dei colleghi, deve essere di almeno 8 caratteri, contenere almeno una lettera maiuscola, almeno una lettera minuscola ed almeno un numero

Operazioni per il cambio password valide sia per chi utilizza RRS.net con Millewin Extended sia per chi utilizza RRS.net per Millewin:

- Avviare Millewin e connettersi al Data Center
- Fare clic sul pulsante "RRS NET" utilizzato per lo scarico dei pazienti dei colleghi



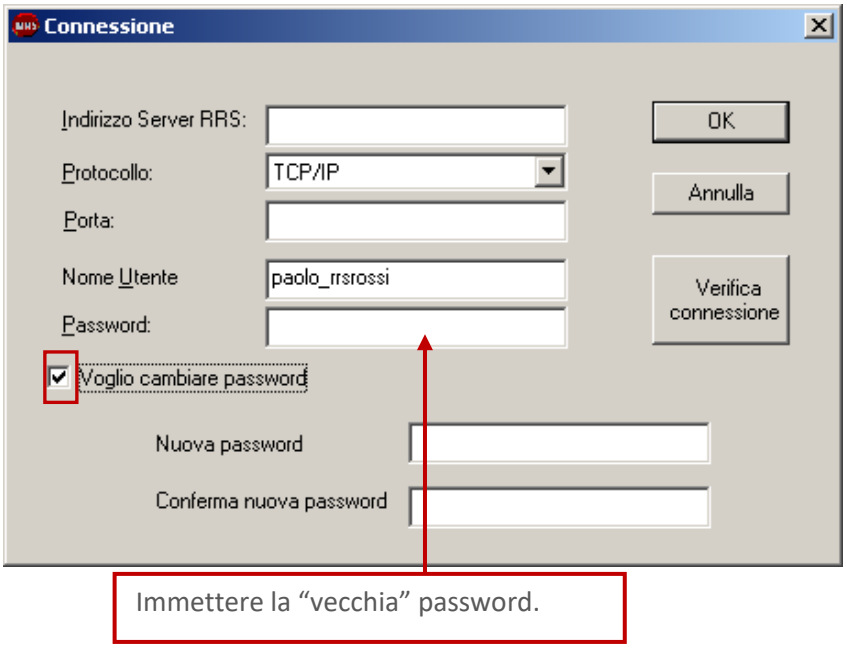
- Selezionare l'opzione "*Voglio cambiare password*" e fare clic su OK
- Immettere la nuova password (lunga esattamente 8 caratteri) e fare clic sul pulsante OK



© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO

Coloro che utilizzano RRS.net per Millewin possono in alternativa:

- Connettersi al Data Center con il programma *RRS.Net per Millewin*
- Fare clic sul pulsante "*Sincronizzazione vs server RRS.Net*"
- Selezionare l'opzione "*Voglio cambiare password*"
- Immettere la vecchia password nel campo *Password* e la nuova, lunga esattamente 8 caratteri, nei campi *Nuova password* e *Conferma nuova password*
- Fare clic su OK



IMPORTANTE

La nuova password dovrà essere utilizzata sia per la sincronizzazione dei dati che per lo scarico dei pazienti dei colleghi

© MILLENNIUM srl
Documento PUBBLICO