

MILLEWIN

Manuale UTENTE

VERSIONE

20.0.27

1.1 REVISION HISTORY

Revision Number	Revision Date	Summary of Changer	Responsible
1	27/04/2022	Allineamento alla release 20.0.25	Antonello Guggino
2	16/06/2022	Allineamento alla release 20.0.26	Emanuela Consoli
3	04/08/2022	Allineamento alla release 20.0.27	Emanuela Consoli

1.2 APPROVALS

Approver	Function	Role	Date
Emanuela Consoli	Product Owner	Author	04/08/2022
Maria Formica	Product Marketing Manager	Approver	04/08/2022

Sommario

Manuale UTENTE VERSIONE 20.0.27	1
1.1 REVISION HISTORY	2
1.2 APPROVALS	2
2 INTRODUZIONE.....	4
2.1 COPYRIGHT E DISCLAIMER.....	4
2.2 INFORMAZIONI GENERALI	5
2.3 PREREQUISITI POSTAZIONI SINGOLE O CLIENT	7
2.4 PREREQUISITI POSTAZIONI SERVER	8
2.5 IL FABBRICANTE.....	9
2.6 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ.....	11
2.8 MARCATURA CE.....	14

2 INTRODUZIONE

2.1 COPYRIGHT E DISCLAIMER

Il presente manuale d'uso è un documento emesso da Millennium. Costituisce parte integrante del Software



Millewin, pertanto deve essere conservato con la massima cura durante la vita operativa del software, in un luogo facilmente accessibile e noto a tutti gli utilizzatori, al riparo da liquidi e quant'altro ne possa compromettere lo stato di leggibilità. Gli operatori ed i manutentori devono poterlo reperire e consultare rapidamente in qualsiasi situazione.

Eventuali copie del documento dovranno essere regolarizzate inoltrando richiesta a Millennium. Al fine di consentirne la rintracciabilità e/o il successivo riferimento, il documento ha la seguente identificazione:

Millewin_User Manual_20.0.27_rev0

Nell'ipotesi che Millennium apporti modifiche/migliorie al software Millewin, il presente manuale verrà aggiornato e le aggiunte costituiranno parte integrante del software. È fatto esplicito divieto apportare qualsiasi modifica al presente manuale. La non ottemperanza a questa norma rende libera Millennium da ogni responsabilità e resa di garanzia.

2.2 INFORMAZIONI GENERALI

2.2.1 Struttura e consultazione del manuale

Il presente manuale costituisce parte integrante ed essenziale del software Millewin. Millennium consegna al cliente questo documento allo scopo di dare all'operatore le istruzioni necessarie ed essenziali riguardo l'uso e la manutenzione.

Contiene informazioni inerenti all'aspetto tecnico, il funzionamento, la manutenzione, la sicurezza; prima di eseguire qualsiasi utilizzo o di manutenzione sul software è obbligatorio averlo consultato e compreso, al fine di evitare possibili danneggiamenti al sistema, alle persone ed alle cose.

Il software deve essere utilizzato solo ed esclusivamente per gli impieghi previsti riportati nel capitolo "Destinazione d'uso". Non è consentito operare in caso di dubbi sulla corretta interpretazione delle istruzioni, in tal caso, rivolgersi a Millennium per ottenere i necessari chiarimenti.

2.2.2 Scopo del manuale

Lo scopo del manuale è quello di fornire all'operatore, tutte le informazioni necessarie per poter interagire con il software nel modo più autonomo e sicuro possibile, tutelando la salute dell'operatore stesso e garantendo la qualità del lavoro.

Le informazioni contenute nel manuale d'uso devono essere conosciute da chiunque interagisca con il software Millewin.

Tutte le istruzioni, le illustrazioni ed i dati forniti in questo documento sono basati sulle ultime informazioni disponibili su Millewin al momento dell'avvio alla stampa.

Nessuna parte di questo manuale può essere riprodotta, archiviata, trasmessa o in altro modo registrata in qualsiasi forma per mezzo di dispositivi elettronici, meccanici, fotostatici o altri senza il precedente permesso scritto di Millennium se non per le sole copie realizzate per uso interno.

Questo manuale è stato scritto con la più grande attenzione allo scopo di fornire un'accurata e precisa informazione. Millennium è responsabile dei contenuti e si impegna a rivedere ed aggiornare lo stesso ogni qualvolta sia necessario (nuove funzioni impattanti, aggiornamenti sostanziali, ...).

Le informazioni contenute sono dirette a personale professionale: persone in possesso di esperienza, preparazione tecnica, in grado di svolgere le attività necessarie ed in grado di riconoscere ed evitare possibili pericoli.

Per facilitarne la consultazione, il manuale è stato suddiviso in allegati che ne identificano i concetti principali; per una ricerca rapida degli argomenti consultare l'indice descrittivo.

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Millewin in un'ora_rev9

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Cartella Infermieristica_rev0

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Gestione allegati_rev0

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Millelight_rev1

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Regione Veneto_Servizi di FSEr_rev0

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_MilleLiveUpdate_rev0

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_RRs.net_RRS.tab_rev1

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_SYNCML_rev2

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Millebook Medico_rev2

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_Millelight_smartcard_rev2

MWIN_20.0.27_ManualeUtente_MillewinStartUp_rev5

IMPORTANTE: le schermate e le figure indicate sono destinate esclusivamente alle illustrazioni e non devono essere interpretate come rappresentazioni effettive di dati, risultati o attrezzature. Le schermate inserite nel presente manuale non sono costantemente aggiornate, a tale ragione, si rimanda all'uso contestuale di Millewin.

IMPORTANTE: leggere attentamente questo manuale prima di utilizzare Millewin

2.3 PREREQUISITI POSTAZIONI SINGOLE O CLIENT

L'installazione delle versioni di MILLEWIN deve essere eseguita solo su postazioni aventi le seguenti caratteristiche minime, che sono adeguate anche per Medici che operano con integrazioni di Millewin a Progetti Regionali/Aziendali:

- S.O Windows 11 con almeno 8-16 GB di RAM
- S.O Windows 10 con almeno 8GB di RAM

Millewin dalla prossima versione (versione 20.0.27 e superiori), non è più aggiornabile sui seguenti sistemi operativi, sprovvisti di Service Pack 1:



- Windows Server 2008 R2
- Windows 7

Informiamo inoltre, che l'Assistenza Tecnica Millennium non effettua nuove installazioni di Millewin sui Sistemi Operativi Windows Server 2008 R2 e Windows 7 (Microsoft ne ha cessato il supporto dal 14 gennaio 2020).



A partire dal 2 gennaio 2023, per motivi di sicurezza, Millewin non sarà più aggiornabile su tali sistemi operativi.

MILLEWIN è una applicazione Windows per eseguire Millewin su dispositivi Apple con macOS, è necessario configurare una partizione Windows. Si segnala tuttavia che non è possibile procedere con l'installazione di Millewin su dispositivi Mac con chip M1 (processore ARM).

NB – Per una più veloce elaborazione dei dati sul computer, suggeriamo di utilizzare dischi SSD (Dischi a Stato Solido) per le postazioni di lavoro client.

Microsoft ha implementato aggiornamenti sulla sicurezza che impediscono la condivisione di stampanti USB fra postazioni diverse. La condivisione di una stampante fra più postazioni è possibile solo con stampanti di rete (configurazione di porta LAN/WIFI) e NON USB.

Sulle postazioni di lavoro dove viene installato Millewin, devono essere sempre attivi gli aggiornamenti del S.O. Windows a garanzia:

- della gestione della sicurezza (vulnerabilità del sistema, violazione dei dati e di conseguenza alla privacy dei dati, virus, sicurezza del sistema stesso), come previsto dal GDPR EU 2016 / 679
- della corretta esecuzione di Millewin poiché in mancanza di un costante aggiornamento di Windows si potrebbero manifestare anomalie di funzionamento

RETE LOCALE

La velocità della rete locale incide in maniera determinante sui tempi di accesso ai dati archiviati sul server locale che funge da file server, a maggior ragione se sono tante le postazioni di lavoro Millewin che vi accedono.

Per questo motivo suggeriamo una rete locale tutta in Gigabit e di connettere ogni postazione di lavoro direttamente allo switch principale.

Se il collegamento di un PC/server con lo switch principale è intermediato da altri switch, si possono creare "colli di bottiglia" che causano rallentamenti in esecuzione.

2.4 PREREQUISITI POSTAZIONI SERVER

Per le medicine di gruppo in ambulatori da 4 postazioni in su, consigliamo sempre un Sistema Operativo specifico per i sistemi server quindi: Windows Server 2019 (end of life è prevista per il 9 gennaio 2024), Windows Server 2022 (end of life è prevista per il 13 ottobre 2026).

IMPORTANTE!

Per reti di media/grande dimensione (più di 3 utenti contemporaneamente attivi, compresi gli assistenti di studio) utilizzare solo la versione Windows Server Standard in quanto le altre versioni (Foundation) presentano limitazioni nella gestione della rete causate dal sistema operativo stesso.

Per un rapido accesso ai dati archiviati sul server, utilizzare per il server dischi SSD.

Di seguito alcune casistiche:

Caso 1: Fino a 3 stazioni di lavoro (2 medici + 1 segretaria)

Il Server viene utilizzato come PC di lavoro da medici o segretaria

PC: Sistema Operativo Windows 10, Windows 11

Processore: minimo i3

RAM 8 – 16 Gb

Caso 2: Fino a 4 stazioni di lavoro (3 medici + 1 segretaria)

Il Server è una macchina dedicata (NON viene utilizzato come PC di lavoro da medici o segretaria)

Server con Sistema Operativo Windows Server 2019 richiesto (end of life è prevista per il 9 gennaio 2024), Windows Server 2022 consigliato (end of life è prevista per il 13 ottobre 2026)

Processore: minimo i5

RAM 4 GB

Caso 3: dai 4 ai 6 Medici con segretaria

Il Server è una macchina dedicata (NON viene utilizzato come PC di lavoro da medici o segretaria)

Server con Sistema Operativo Windows Server 2019 richiesto (end of life è prevista per il 9 gennaio 2024),
Windows Server 2022 consigliato (end of life è prevista per il 13 ottobre 2026)

Processore: minimo i5

RAM 8 Gb

Caso 4: oltre 6 Medici, 1 o più stazioni segretaria

Il Server è una macchina dedicata (NON viene utilizzato come PC di lavoro da medici o segretaria)

Server con Sistema Operativo Windows Server 2019 richiesto (end of life è prevista per il 9 gennaio 2024),
Windows Server 2022 consigliato (end of life è prevista per il 13 ottobre 2026)

Processore: Xeon

RAM 8 Gb

2.5 IL FABBRICANTE

	<p>Millennium S.r.l. – Direzione e coordinamento Dedalus Italia S.p.a Via di Collodi, 6/C - 50141 Firenze – Italia Tel. + 39 055 4554 41 Fax + 39 055 4554 420</p> <p>PEC: millenniumfirenze@legailmail.it http://www.millewin.it</p>
---	---

2.5.1 Dichiarazione generale

Questa sezione fornisce istruzioni importanti relative a tutti i prodotti.



ATTENZIONE!

Il software è destinato esclusivamente all'uso professionale. Il personale deve essere qualificato e rispettare i principi di una buona pratica di lavoro. Tutti i documenti utente forniti devono essere letti prima dell'uso del software.

**ATTENZIONE!**

Per evitare virus informatici o funzionamento anomalo di Millewin, non scaricare mai alcun software diverso da quello fornito da Millennium.

L'utente è autorizzato a modificare il comportamento del software solo modificando i parametri di configurazione software descritti nella documentazione utente.

**ATTENZIONE!**

Il software può essere utilizzato solo per lo scopo previsto per il quale è stato progettato e come contrattualmente concordato con Millennium. Non utilizzarlo per scopi diversi da quelli specificati nel presente manuale. Non utilizzare in ambienti diversi da quelli indicati in questo manuale. L'uso improprio può causare gravi danni alle persone!

AVVERTENZA: Per qualsiasi problema che si verifichi durante l'uso e in ogni caso non menzionati in questo documento e / o allegati, contattare il Servizio Clienti per risolvere il problema riscontrato nel più breve tempo possibile.

2.5.2 Destinazione d'uso

Millewin è un prodotto per la gestione informatizzata della Scheda Sanitaria Individuale degli assistiti nell'ambulatorio del Medico di Medicina Generale.

Il prodotto copre tutte le attività ordinarie di un Medico di Medicina Generale. Consente la gestione delle attività professionali di uno studio medico, sia in modalità di lavoro singola che associativa.

È destinato ad essere utilizzato da utenti con profilo medico nei vari ruoli di titolare, sostituto, associato, e da personale amministrativo, adeguatamente istruito e con profilo autorizzativo specifico, nel ruolo di collaboratore di studio. Dispone anche di un modulo aggiuntivo per il supporto all'attività infermieristica.

2.5.3 Vita utile del prodotto








Millennium si riserva il diritto di dismettere i prodotti software o versioni software specifiche per una serie di motivi, inclusi prodotti/versioni che diventano obsoleti o sostituiti da nuovi prodotti/versioni software. Inoltre, Millennium si riserva il diritto di interrompere il supporto per sistemi operativi obsoleti e/o il supporto di piattaforme specifiche (ad esempio Windows/Mac) per i propri prodotti.

2.6 DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ

È disponibile una dichiarazione di conformità CE.

2.6.1 SIMBOLI STANDARD



Nei manuali di istruzioni o nel software possono essere presenti i seguenti simboli.

	Marchatura CE di conformità
	Fabbricante
	Data di Produzione
	Numero di catalogo
	Numero di serie (Numero di release)
	Leggere il manuale d'istruzioni prima dell'uso
	Attenzione consultare la documentazione allegata

2.7 PERSONALE UTILIZZATORE

Millewin è un prodotto che coinvolge varie figure all'interno di uno studio medico:

- **Medici di Medicina Generale:** sono supportati da Millewin nella loro attività di gestione del paziente, volta a garantire una visione d'insieme completa e aggiornata.
- **Personale Amministrativo:** a supporto del Medico, è loro consentito di eseguire una serie circoscritta di attività; per l'adempimento di alcune specifiche operazioni è richiesta l'autorizzazione puntuale di un utente con profilo medico.
- **Personale infermieristico:** a supporto del Medico, è loro concesso l'accesso ai dati sanitari della cartella dei pazienti per una serie di attività di natura infermieristica.
- **Amministratore di sistema:** si occupa della configurazione del sistema, della creazione degli utenti con il loro ruolo, della gestione dei backup. Non gli è consentita la visione dei dati clinici dei pazienti.

	<p>TECNICI QUALIFICATI: Tecnici autorizzati da Millennium ad eseguire operazioni di natura complessa che non sono previste dalle qualifiche sopra citate. Sono messi a disposizione dal Fabbrikante, in accordo con l'Utilizzatore, per evenienze particolari. Sono abilitati ad ogni genere di intervento sul Dispositivo.</p>
	<p>INFORMAZIONE</p> <p>Con il termine "personale qualificato" si intendono persone in grado di operare ed intervenire sul Dispositivo Millewin in modo sicuro ed efficace, con conoscenza della lingua in cui è fornito il presente manuale tale da comprendere istruzioni, segnaletiche e comandi presenti sul manuale e/o sul Dispositivo stesso.</p>

2.7.1 ASSISTENZA TECNICA

Il Customer Services è disponibile per chiarimenti e / o interventi di personale specializzato.



ATTENZIONE!

Tutte le attività di manutenzione devono essere eseguite rigorosamente da personale autorizzato da Millennium. Il servizio effettuato da persone non autorizzate può compromettere la funzione del software. Millennium non si assume alcuna responsabilità per danni o lesioni causate dal servizio effettuato da personale non autorizzato.

Assistenza Tecnica

Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 19.30.

Il sabato dalle ore 9.00 alle ore 13.00.

Numero Verde: 800 949 502

Da rete mobile: 055 459 0530

Fax: 055 4554.420

E-mail: assistenza.millennium@dedalus.eu

TELEASSISTENZA

Il servizio di teleassistenza consente agli operatori Millennium di effettuare interventi di assistenza tecnica direttamente sul PC del Medico. Semplicemente con un browser e una connessione ad Internet, sarà possibile infatti instaurare una connessione sicura tra il PC dell'operatore Millennium e il PC del Medico, che ci consentirà di fornirle assistenza tecnica proprio come se fossimo seduti al suo fianco. Questa nuova modalità di assistenza, che verrà attivata per la risoluzione di problematiche di particolare complessità, Le consentirà di ricevere un supporto tecnico diretto evitando l'effettuazione di molteplici chiamate telefoniche per diagnosticare e risolvere i problemi.

Benefici

- Riduzione dei tempi di chiamata ripetute per lo stesso problema;
- Semplificare notevolmente l'impegno del Medico nella risoluzione del problema;
- Incrementare le risoluzioni alla prima chiamata;
- Consentire il trasferimento file al e dal cliente per analisi immediate.

Per prenotare il servizio di assistenza remota la invitiamo a contattare il n. 800949502

2.7.2 Utilizzo del prodotto ed esclusione delle responsabilità

Per tutta la durata del contratto di cessione in licenza d'uso del prodotto software Millewin, Millennium si impegna ad eliminare eventuali vizi e/o difetti purché il Dispositivo sia stato utilizzato correttamente nel rispetto delle indicazioni riportate nel presente manuale di uso e manutenzione.

Le clausole complete delle condizioni di utilizzo della Licenza d'Uso del prodotto, sono riportate nel contratto di vendita.

Nel dettaglio:

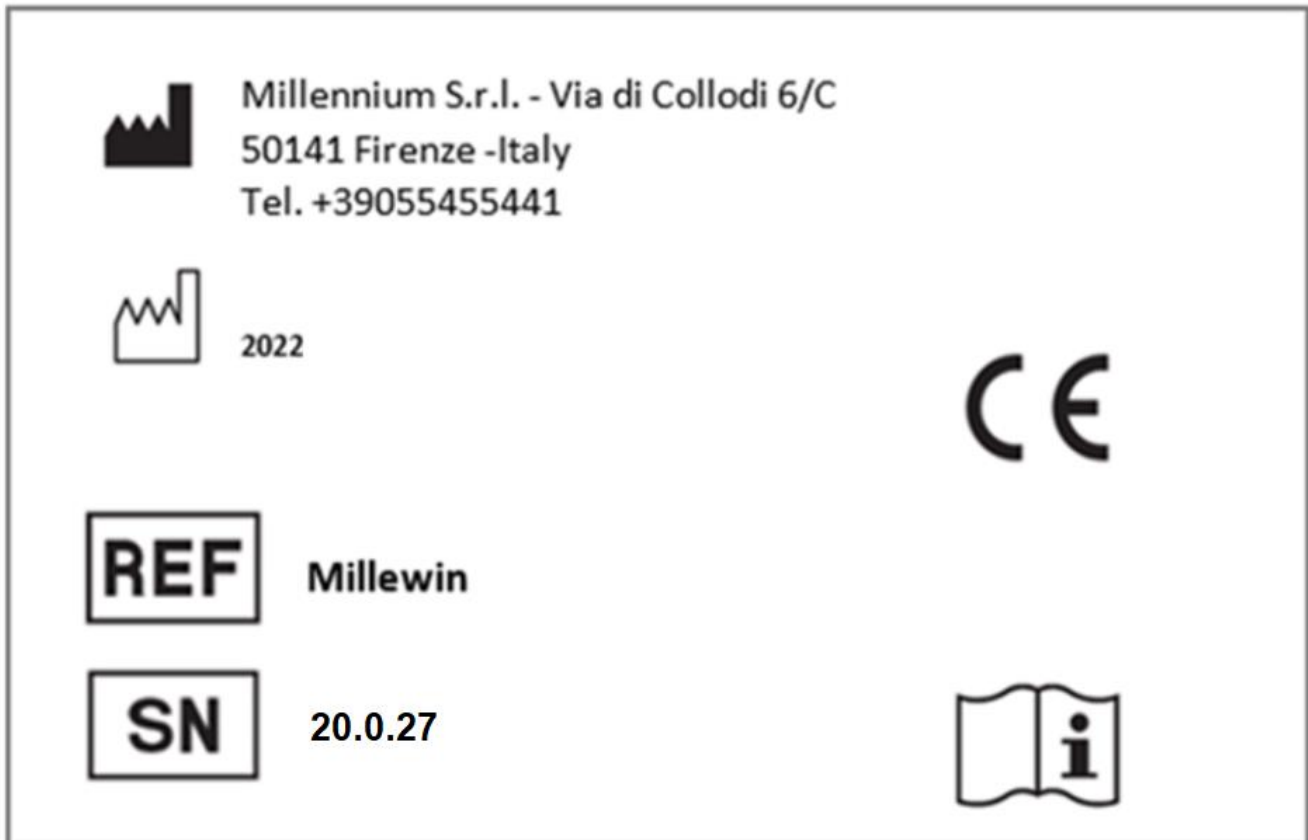
- Millewin deve essere usato solo ed esclusivamente da personale autorizzato;
- Millewin deve essere usato secondo le istruzioni fornite

Millennium declina ogni responsabilità derivante da:

- uso improprio del Dispositivo;
- uso da parte di personale non autorizzato e/o non adeguatamente addestrato;
- inosservanza parziale o totale delle istruzioni;
- modifiche non autorizzate

2.8 MARCATURA CE

Il dispositivo medico Millewin è realizzato in conformità con le direttive UE pertinenti.



2.9 IDENTIFICAZIONE DEL DOCUMENTO



Il presente manuale d'uso è un documento emesso da Millennium S.r.l. composto da 15 pagine (copertina inclusa); insieme agli allegati costituisce parte integrante del Dispositivo Millewin, pertanto deve essere conservato con la massima cura durante la vita operativa del Dispositivo, in un luogo facilmente accessibile nelle immediate vicinanze del Dispositivo e noto a tutti gli utilizzatori, al riparo da liquidi e quant'altro ne possa compromettere lo stato di leggibilità; gli operatori ed i manutentori devono poterlo reperire e consultare rapidamente in qualsiasi situazione.