### livi connect

# Come iniziare una televista

#### Guida passo per passo

 Effettua l'accesso con le tue credenziali
 (https://meet.liviconnect.com/clinician/login)

<b>livi</b> connect	Home Impostazioni Esci
Inizia una visita	<b>Sala d'attesa</b> Hai <b>0</b> paziente/i in attesa. I pazienti appariranno qui quando cliccano sul link alla tua sala d'attesa online.
Il link alla sala d'attesa online:	
https://meet.liviconnect.com/v      Copia      Copia      Copia	Una domanda veloce         Con quale probabilità consiglieresti Livi Connect a un collega o a un amico?         1       2       3       4       5       6       7       8       9       10

# 2. Clicca sul pulsante verde "inizia una videochiamata"

<b>livi</b> connect	<b>Invita il paziente a partecipare alla chiamata</b> Inserisci il numero di cellulare o l'e-mail del paziente per inviare un link unico e iniziare la consultazione video.	Inizia La consultazione   Image: SMS   Image:
	Di Ca Cardividi Termina	Invia un SMS

3. Scegli se invitare il paziente via sms, mail o facendolo entrare nella tua sala d'attesa virtuale.

Invito via **sms:** inserisci il numero di cellulare del paziente e premi sul bottone verde "invia un SMS". Attendi che il paziente si colleghi.

<b>livi</b> connect			Inizia la consultazione F SMS <u>E-mail</u> OSala d'attesa
			MODELLI DI MESSAGGI
	chiamata	M	Messaggio standard 🛛 🗸
	Inserisci il numero di cellulare o l'e-mail del		MESSAGGIO AL PAZIENTE
	paziente per inviare un link unico e iniziare la consultazione video.		Salve, sono pronto ad iniziare la nostra visita tramite video.
			Cerchi un luogo silenzioso e tranquillo, si metta a sedere e verifichi che il suo computer o
			dispositivo sia carico e disponga di una buona
			iqiziaterà visualizzato un link monouso)
			Invia e-mail 2.

Invito via **email:** seleziona la voce "E-mail" in alto a destra. Inserisci la mail del paziente e clicca sul bottone verde "Invia e-mail". Attendi che il paziente si colleghi.

<b>livi</b> connect	Invita il paziente a partecipare alla	Inizia la consultazione E SMS E-mail Posta d'attesa IN QUESTA CHIAMATA Dott.ssa Rossi Tu
	Invita It paziente a partecipare alla chiamata Inserisci il numero di cellulare o l'e-mail del paziente per inviare un link unico e iniziare la consultazione video.	NELLA SALA D'ATTESA Hai <b>0</b> paziente/i in attesa. I pazienti appariranno qui quando cliccano sul link alla tua sala d'attesa online.
		Il link alla sala d'attesa online:







Invito alla **sala d'attesa:** seleziona la voce "Sala d'attesa" in alto a destra. Copia il link cliccando sul pulsante verde "copia" e condividilo nella modalità che preferisci- puoi incollare il link via email/ whatsapp/ messaggio. In questo modo il paziente può entrare nella tua sala d'attesa e attendere che tu sia pronto a accettarlo in videochiamata. Quando vedrai il nome del paziente potrai cliccare sul pulsante verde "chiama" e iniziare la televisita.

<b>vi</b> connect	Home Impostazioni Esci
Inizia una visita	Sala d'attesa
🕞 Inizia una videochiamata	Hai <b>0</b> paziente/i in attesa.
0	I pazienti appariranno qui quando cliccano sul link alla tua sala d'attesa online.
Fissa una videochiamata per dopo	
Il link alla sala d'attesa online:	
C https://meet.liviconnect.com/v	Una domanda veloce
	Con quale probabilità consiglieresti Livi Connect a un collega o a un amico?
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

<b>livi</b> connect	Home Impostazioni Esci
Inizia una visita	Sala d'attesa
Inizia una videochiamata	Hai <b>1</b> paziente/i in attesa.
o	Mario Bianchi 1 minute ago
Fissa una videochiamata per dopo	
https://meet.liviconnect.com/v	Una domanda veloce
(i) Come funziona	Con quale probabilità consiglieresti Livi Connect a un collega o a un amico?
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Potrai scegliere di programmare in anticipo la televisita condividendo con i tuoi pazienti il link alla tua sala d'attesa. Clicca semplicemente su "copia" e incolla questo link nella tua modalità di contatto preferita con il paziente (email/whatsapp/SMS). Quando arriverà il giorno e l'ora concordata ver la televisita ti basterà accedere su Livi Connect e attendere di vedere il nome del paziente per poi videochiamarlo. Ti ricordiamo che questo link rimarrà sempre uguale, quindi il paziente potrà cliccare sempre sullo stesso link per eventuali successive visite.

### Qualche consiglio prima di cominciare:

- Livi Connect non è supportato da Internet Explorer, raccomandiamo di usare le versioni più aggiornate di Chrome, Firefox o Safari (controlla di avere le ultime versioni sul tuo play store/app store).
- Assicurati di aver acconsentito all'utilizzo della fotocamera e del microfono. Se dovessi avere dubbi vai nelle impostazioni del browser e resettale. Se dovessi avere bisogno di assistenza, scrivi una mail a ilaria.dicampli@kry.se.

## liviconnect