

CONTRATTO DI CESSIONE IN LICENZA D'USO DEL PRODOTTO MILLEWIN CLOUD BASE E PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI

Tra

Millennium S.p.A. (di seguito il FORNITORE) con sede legale in Via Di Collodi, 6/C – 50141 Firenze, Codice Fiscale e Partita IVA 05588740489, nella persona del Dott. Giorgio Moretti, munito degli occorrenti poteri di firma conferitigli dal CDA in data 14.06.2024

e

DATI DEL CLIENTE			
Cognome	Nome		
Luogo di nascita			(PR)
Data di nascita			
Codice Fiscale			
Partita Iva			
INDIRIZZO FISCALE PER LA FATTURAZIONE			
Via			n.
CAP	Comune		(PR)
INDIRIZZO DI DOMICILIO – SE DIVERSO DA QUELLO FISCALE			
Via			n.
CAP	Comune		(PR)
Tel. Abit. /			
Tel. Amb. /			
Cellulare			
E-mail			
P.E.C.			
Asl di appartenenza		Codice Reg.	MMG <input type="checkbox"/> PLS <input type="checkbox"/>
Eventuale AFT di appartenenza:			
Codice univoco per la fatturazione			
Indirizzo P.E.C. per il recapito delle fatture:			
IBAN sul quale appoggiare i RID per il pagamento:			

(di seguito il Cliente).

Offerta economica valida fino al 30 giugno 2026

Decorso inutilmente tale termine, la nostra proposta contrattuale dovrà ritenersi decaduta e priva di ogni effetto giuridico.

**Premesso che:
PREMESSO CHE:**

- "PRODOTTO" indica il software di Cartelle Clinica Elettronica MILLEWIN che è prerequisite per l'utilizzo di tutte le componenti applicative e descritte in allegato 1
- "INFRASTRUTTURA MILLENNIUM" indica l'insieme delle componenti hardware e software, oltre che i software di base, data base, tools di monitoraggio che consentono l'erogazione dei Servizi ai clienti sottoscrittori del contratto in oggetto
- "MILLEWIN SERVIZI CLOUD BASE" indica l'insieme delle prestazioni fruibili tramite la piattaforma informatica Millecloud, descritte negli Allegati 2 e 3 al presente Contratto.
- "DATA CENTER" significa il centro elaborazione dati utilizzato dal FORNITORE per l'erogazione del SERVIZIO, le cui caratteristiche sono indicate nell'Allegato 1.
- "DURATA DEL CONTRATTO" significa il periodo di erogazione del SERVIZIO.
- "FUNZIONALITA'" significa il complesso di procedure applicative e le attività che il SERVIZIO rende eseguibili a beneficio del CLIENTE.
- "HARDWARE DEL CLIENTE" significa il Personal Computer, le stampanti, la eventuale rete aziendale del CLIENTE e l'apparato di collegamento (linee telefoniche, modem e/o router) tra il CLIENTE ed il router di proprietà del FORNITORE sito presso il DATA CENTER.
- "SOFTWARE REMOTO" significa il software necessario al CLIENTE, laddove previsto quale pre-requisito, per poter usufruire del SERVIZIO.
- "ASSISTENZA REMOTA" indica i servizi di supporto ai clienti relativamente ai SERVIZI ed alle FUNZIONALITA' erogate anche tramite il servizio di HELP DESK
- "MILLEBOOK", indica l'APP paziente, ed il Portale Paziente, che è parte integrante del servizio ma che mantiene una sua autonomia contrattuale verso il paziente in termini di gestione delle normative GDPR e dei Diritti del Consumatore
- "SIRPE" indica l'Add on Millewin che consente di integrarsi al sistema informativo della Regione Piemonte con i servizi in essere alla data della sottoscrizione del presente contratto

Tutto ciò premesso

Con la sottoscrizione del presente contratto:

il Cliente riceve in licenza d'uso da Millennium, il prodotto software Millewin (di seguito anche Prodotto), con i servizi connessi di *help desk* e di aggiornamento (di seguito anche Servizi), prodotto per l'organizzazione e la gestione informatica dell'attività professionale del medico di medicina generale integrato dai Servizi Cloud Base e dell'Add on SIRPE come descritti negli Allegati 1,2 e 3

Art. 1 Oggetto del contratto

Costituiscono specificamente oggetto del presente contratto:

1.1 La concessione al Cliente in uso non esclusivo della Licenza d'uso del Prodotto, che il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto attesta di ben conoscere, corredato della manualistica, alle condizioni di cui al successivo articolo 2, le cui specifiche tecniche e funzionali, costantemente in evoluzione, sono descritte al seguente link: <https://millewin.it/prodotti/millewin/caratteristiche-tecniche/>

1.2 Il servizio di aggiornamento del Prodotto a nuove disposizioni di legge e/o sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi. Tale servizio sarà prestato da Millennium mediante pubblicazione degli aggiornamenti sulla sezione 'Aggiornamenti' del sito web www.millewin.it, così come previsto al successivo art. 4.

1.3 Il servizio di Assistenza Tecnica relativo all'utilizzo del Prodotto e dei suoi aggiornamenti, disponibile nei giorni feriali, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali, al numero verde 800-949502 con orari di servizio indicati sul sito www.millewin.it e tramite posta elettronica all'indirizzo: assistenza@millennium.it. Gli operatori a ciò preposti forniranno le istruzioni e i chiarimenti necessari ad un corretto utilizzo del Prodotto in relazione ad ogni ed eventuale problema connesso all'utilizzo del Prodotto stesso e ai relativi aggiornamenti. Resta facoltà di Millennium di modificare l'orario di operatività del servizio di Assistenza Tecnica, in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Ogni modifica e variazione di orario sarà opportunamente comunicata al Cliente.

1.4 Servizi integrativi attivabili e/o fruibili tramite il sito www.millewin.it. Di seguito una breve descrizione dei principali servizi attualmente disponibili:

- la possibilità per il Cliente di ricevere una *Newsletter* che viene inviata via e-mail e fornisce informazioni più dettagliate sulla disponibilità di nuove versioni del Prodotto e sulle eventuali correzioni apportate al Prodotto;
- l'assistenza remota che permette ai tecnici di Millennium di intervenire in via telematica direttamente sul computer del Cliente, su esplicita autorizzazione di esso, che dovrà essere rinnovata ad ogni collegamento, permettendo così una più rapida risoluzione delle problematiche segnalate. Durante il collegamento, il Cliente è tenuto a verificare, direttamente, le attività svolte dal tecnico in via remota. E', pertanto, sua facoltà attivare e disattivare il collegamento con la struttura di supporto di Millennium a garanzia di qualsiasi possibile violazione del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Una maggiore descrizione dei servizi è visibile sul sito www.millewin.it, l'attivazione degli stessi è a discrezione del Cliente che per renderli operativi deve accedere al sito, compilare la *form* di registrazione e indicare i servizi che intende attivare.

1.5 I Servizi MILLEWIN CLOUD BASE contrattualmente integrati rispetto al negozio principale di cessione della licenza d'uso. Millennium si riserva in ogni momento e per motivi tecnici il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere i precedenti servizi senza che venga meno l'oggetto del contratto stesso. Nessuna eccezione comunque inerente ai Servizi potrà quindi mai consentire il ritardato o mancato pagamento dell'eventuale prezzo concordato per la cessione della licenza d'uso.

1.6 Ulteriori Servizi che Millennium potrà proporre al Cliente e/o al Paziente realizzati da Millennium o da soggetti terzi, pubblici o privati, che potranno essere forniti gratuitamente o verso un corrispettivo non riferito al Cliente. Sarà facoltà del Cliente poter attivare e/o disattivare tali ulteriori servizi che impattano la propria operatività.

1.7 Lo strumento di interazione con i pazienti tramite portale o APP, definito Millebook, che consente al Paziente anche di interagire con il proprio Medico di Famiglia nel rispetto delle normative GDPR e Diritto dei Consumatori e dei desiderata del Cliente in termine di funzioni rese fruibili ai propri Pazienti, anche per ogni specifico Paziente.

Art. 2 Condizioni di utilizzo della Licenza d'Uso del Prodotto e dei Millewin Servizi Cloud Base

2.1 Il Prodotto è e rimane di esclusiva proprietà di Millennium. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di cederlo a terzi, in tutto o in parte, o comunque di

consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

2.2 Il Cliente potrà utilizzare il Prodotto solo ed esclusivamente per specifici fini medico - professionali nell'ambito della propria attività, salvo che un diverso o ulteriore utilizzo sia consentito e autorizzato espressamente da Millennium.

2.3 Millewin è un dispositivo medico, il cui modulo di Decision Support System è in fase di classificazione in **Classe IIa** ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR). Il software Millewin è stato originariamente registrato come dispositivo medico di Classe I in data **02/08/2019** presso il Ministero della Salute con **ID 1847935**. In quanto dispositivo medico, Millewin deve essere installato e utilizzato nel pieno rispetto di quanto previsto dal **manuale utente** e dalla **documentazione tecnica di prodotto** fornita a corredo. In data **15/05/2024**, Millennium ha sottoscritto con l'Ente Notificato **KIWA Cermet Italia (NB 0476)** un contratto di certificazione ai sensi del Regolamento (UE) 2017/745 (MDR). Il **fascicolo tecnico MDR è stato sottomesso all'Ente Notificato in data 28/02/2025**, avviando formalmente il processo di valutazione della conformità. Riferimento della Notified Body Confirmation Letter: **CERBO0219224 Rev.1**.

2.4 È fatto espresso divieto al Cliente, salvo autorizzazione scritta di Millennium:

- di svolgere l'attività di riproduzione - compreso caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione, memorizzazione;
- di traduzione e di adattamento del Prodotto oltre che di diffusione del Prodotto su Internet, Intranet o per mezzo di Reti;
- di copiare in tutto o in parte il Prodotto, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa.

Resta inteso che il Prodotto non potrà subire modificazioni o scomposizioni e dovrà essere installato mediante l'inserimento del codice personale di licenza d'uso, che Millennium fornirà al Cliente unitamente al Prodotto, su tutte le postazioni di lavoro che il Cliente utilizza per lo svolgimento della propria attività professionale.

2.5 Il Prodotto e tutte le informazioni ad esso collegate, inclusi tutti i suoi aggiornamenti, saranno considerati confidenziali e protetti con la stessa cura adottata per le informazioni più confidenziali del Cliente.

In particolare, non potrà essere comunicata a terzi alcuna informazione in merito al Prodotto, ivi comprese le informazioni ottenute con la ricerca dell'interoperabilità, né alle prove effettuate sullo stesso, né alle idee e ai principi su cui è basato ogni suo elemento.

2.6 È garantita la conformità di massima del Prodotto alle specifiche tecniche che lo illustrano, descritte nella sezione 'Prodotti' del sito ufficiale di Millennium, www.millewin.it, condizionatamente al corretto funzionamento del sistema hardware, e, ovviamente, al corretto uso del Prodotto, nell'ambito di un impiego normale. Per la garanzia si fa riferimento a quanto previsto all'art. 132 del Codice del Consumo. In caso di anomalie il Cliente dovrà farne denuncia a Millennium per iscritto a mezzo raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) a pena di decadenza entro 60 giorni dalla scoperta. In tal caso, Millennium sarà tenuta soltanto alla sostituzione del materiale in tempi ragionevoli, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

2.7 Qualora venga promosso nei confronti del Cliente un procedimento giudiziario in cui si affermi che il Prodotto o il suo uso violi diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Millennium si impegna a sue spese ad assumerne la difesa alle condizioni che seguono:

- che il Cliente la abbia tempestivamente informata sia delle richieste di terzi sia di detto procedimento tramite raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.);
- che il Cliente le permetta di curarne la difesa, anche in sede stragiudiziale, a suo nome e per mezzo di legali di scelta di Millennium e dietro comunicazione di tutte le informazioni disponibili nonché della collaborazione e del rilascio dei mandati, a tal fine necessari da parte del Cliente.

Qualora, ad insindacabile giudizio di Millennium, sussista il rischio che venga promosso sia nei suoi confronti che nei confronti del Cliente il procedimento giudiziario di cui sopra, ovvero qualora il suddetto procedimento giudiziario si concluda con una pronuncia definitiva che qualifichi l'uso del Prodotto lesivo di diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Millennium avrà diritto, a sua scelta ed a sue spese, alternativamente a:

- modificare il Prodotto in modo da porre fine alle violazioni dei diritti di terzi accertati nel giudizio;
- ottenere, a sue spese, per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto contestato;
- risolvere il contratto di cessione in Licenza d'uso con il Cliente per il Prodotto, rifondendogli l'eventuale corrispettivo versato.

Tali attività di Millennium potranno, a sua discrezione, essere poste in essere anche nel corso del giudizio e quindi ancor prima che questo abbia termine con pronuncia definitiva.

Con le attività di cui sopra si intenderà estinta qualsiasi obbligazione, ivi comprese quelle di natura risarcitoria da parte di Millennium in ordine alle menzionate violazioni.

2.8 L'installazione del Prodotto sarà effettuata a cura del Cliente, sulle proprie postazioni di lavoro, di cui al precedente art. 2.3. Non rientrano nei servizi inclusi nella presente offerta le attività di configurazione dei server, dei pc, delle stampanti e dei lettori di smart card.

2.9 La disciplina contrattualmente dettata per il Prodotto si applica anche agli aggiornamenti dello stesso, rilasciati ai sensi del precedente articolo 1.2 ed alla documentazione tecnica di corredo.

Art. 3 Durata della Licenza e dei Servizi

La durata dei Servizi è fissata in **36 (trentasei) mesi**, pur essendo la Licenza d'uso del Prodotto concessa a tempo indeterminato ed utilizzabile gratuitamente in vigore di contratto. Alla scadenza dei primi 36 mesi, in assenza di una diversa volontà manifestata da una delle Parti in forma scritta, tramite lettera raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.), con almeno 60 giorni di anticipo, i Servizi si intenderanno rinnovati automaticamente per 12 (dodici) mesi, e quindi, con le stesse modalità, di anno in anno, ad un costo pari a quello attuale aumentato della variazione ISTAT del costo della vita per le famiglie di impiegati ed operai verificatasi nel periodo di durata contrattuale precedente. I Servizi decorreranno dal primo giorno del mese successivo a quello di spedizione/installazione del Prodotto qualora la spedizione/installazione del Prodotto venga effettuata dal sedicesimo all'ultimo giorno del mese e decorreranno dal giorno quindici del mese di spedizione/installazione del Prodotto, qualora la spedizione venga effettuata dal primo al quindicesimo giorno del mese.

Art. 4 Consegna / Installazione del Prodotto / Aggiornamento del prodotto

4.1 La consegna del Prodotto avverrà mediante notifica al Cliente, a mezzo Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) e conterrà le indicazioni per il download del Prodotto e della manualistica di corredo.

4.2 Gli aggiornamenti di cui al paragrafo 1.2 precedente, saranno pubblicati periodicamente sulla sezione 'Aggiornamenti' del sito ufficiale di Millennium, www.millewin.it; il Cliente è pertanto tenuto a verificare sistematicamente la presenza di nuovi aggiornamenti.

4.3 Millennium informa il cliente della presenza di nuovi aggiornamenti; gli aggiornamenti potranno essere eseguiti dal Cliente.

4.4 Per le versioni che contengono aggiornamenti di legge, cambi di tecnologia, nuove funzionalità obbligatorie, Millennium eseguirà automaticamente l'aggiornamento del software e/o delle tabelle ad esso correlate in modalità forzata, denominata "Live Update", per la quale tramite la sottoscrizione del presente contratto il Cliente presta esplicito consenso.

Art. 5 Corrispettivo, Spese e Pagamenti

5.1 Il corrispettivo annuo per l'utilizzo del PROOTTI E DEI SERVIZI oggetto del presente contratto è pari a **€ 580,00+Iva** (euro cinquecentottanta/00 oltre Iva). Il primo corrispettivo annuo relativo ai Servizi verrà fatturato decorsi 12 mesi dalla sottoscrizione del presente contratto alla data di decorrenza dei Servizi stessi e della dinamica dei pagamenti indicati nell'offerta accettata dal cliente. I corrispettivi annui successivi saranno fatturati ogni dodici mesi.

5.2 Tutte le fatture relative ai Servizi dovranno essere pagate entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione.

5.3 Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario sul conto corrente intestato a Millennium S.p.A., il cui IBAN sarà indicato sulle fatture emesse da Millennium, o in alternativa tramite RID che verrà emesso dalla Banca incaricata da Millennium S.p.A. a valere sul conto corrente indicato all'interno della scheda cliente in premessa; la compilazione di tale informazione equivale a richiesta esplicita di pagamento tramite RID.

5.4 La Licenza d'uso del Prodotto viene concessa gratuitamente, per l'intera durata del contratto. Al momento della scadenza del contratto o di interruzione del contratto il Prodotto cesserà automaticamente di funzionare.

5.5 In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi previsti Millennium potrà sospendere la fornitura dei propri Servizi con interruzione del funzionamento del Prodotto. I Servizi sospesi saranno riattivati nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione. Il mancato pagamento, alle singole scadenze, del corrispettivo, legittima Millennium ad applicare, fino al pagamento delle somme dovute, gli interessi moratori di cui al Decreto Legislativo n° 231/2002.

Art.6 Condizioni particolari in caso di pensionamento

Il cliente che fornisce attestazione formalmente valida di essere entrato in quiescenza pensionistica ha diritto all'interruzione del rinnovo contrattuale per l'anno successivo, ossia non saranno fatturati gli anni residui contrattuali senza attendere la naturale scadenza del contratto. Dall'anno successivo il sistema Millewin smetterà di emettere ricette dematerializzate e saranno interrotti tutti i servizi addizionali legati al contratto principale Millewin, quali Millecloud, add on regionali, sistema di dematerializzazione e produzione delle cd "ricette rosse", etc.

Art. 7 Responsabilità

7.1 Il FORNITORE garantisce che per tutta la DURATA DEL SERVIZIO, il SERVIZIO sarà reso in modo continuativo e senza interruzioni di sorta e in modo tale da non costituire pregiudizio ad un efficace svolgimento da parte del CLIENTE delle attività svolte a cui è autorizzato.

7.2 Il FORNITORE adempirà agli obblighi previsti dal presente contratto con la diligenza professionale di cui all'articolo 1176, secondo comma, c.c.

7.3 Salvo i casi di dolo e colpa grave, per ogni e qualsiasi danno in ipotesi derivante al Cliente e/o a terzi dalle obbligazioni assunte da Millennium in forza del presente contratto, Millennium risponderà nei limiti massimi dell'importo di € 30,00 (trenta/00) con esclusione di risarcibilità dei danni indiretti. In virtù del fatto che Millewin è un prodotto Certificato CE, Millennium ha stipulato una polizza con massimale di euro 10.000.000 per sinistro e per anno che copre gli obblighi relativi alle coperture obbligatorie per quanto attiene ai prodotti Certificati CE MDR.

Art. 8 Cessione del contratto

È fatto espresso divieto al Cliente di cedere anche parzialmente il presente contratto.

Art. 9 Riservatezza

Millennium si impegna a mantenere riservata ogni informazione comunque riguardante il Cliente di cui venga a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente contratto.

Art. 10 Risoluzione e recesso

10.1 La violazione da parte del Cliente di quanto previsto ai punti 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8 e 8 consentirà a Millennium di risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. Resta in ogni caso salvo il diritto di Millennium a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo, salvo ogni altro maggior danno.

10.2 Pur intervenendo il Cliente nel presente contratto in quanto esercente la propria attività professionale e non essendo pertanto soggetto alla tutela dettata per i consumatori, gli viene riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto stesso con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.), entro e non oltre 30 giorni dalla consegna del Prodotto. Dal momento del comunicato intendimento risolutivo, nonché da quello in cui il recesso diventa operante, il Cliente non potrà più usare il Prodotto e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Millennium, restituire a quest'ultima, il Prodotto e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati anche di categorie particolari (art. 9 Reg. UE n.2016/679) ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

10.3 Millennium si riserva in ogni caso il diritto di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 1373 comma 2 cc.

Art. 11 Modifiche unilaterali al contratto

11.1 In presenza di giustificato motivo (quale a titolo esemplificativo e non esaustivo, a seguito di significative implementazioni o modifiche di funzionalità del software, variazioni normative, provvedimenti amministrativi, pronunce di Autorità centrali o regionali, modifiche dell'Accordo Collettivo nazionale o di accordi integrativi regionali o qualunque altro soggetto che vincoli la millennium a modifiche sostanziali del prodotto; ovvero per comprovate esigenze commerciali di Millennium) Millennium si riserva il diritto di apportare delle modifiche al contratto.

11.2 Al ricorrere delle ipotesi di specie, Millennium provvederà a dare tempestivo avviso al Cliente tramite mail contenente il giustificato motivo, inviata al Cliente all'indirizzo mail indicato in epigrafe del presente Contratto.

11.3 Se il Cliente non vorrà accettare le modifiche unilaterali avrà facoltà di recedere dal contratto, inviando entro e non oltre 30 giorni dalla ricezione della comunicazione di cui al comma 2, lettera di recesso inviandola all'indirizzo di Millennium a mezzo raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.). Trascorso tale termine di 30 giorni le modifiche unilaterali al contratto si intenderanno tacitamente e definitivamente accettate.

Art. 12 Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto potrà intendersi risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., dietro semplice comunicazione scritta di Millennium al Cliente, qualora il Cliente non adempia agli obblighi a lui derivanti dal presente contratto di cui agli artt. 5 e 7 precedenti ed in particolare in caso di mancato pagamento dei corrispettivi entro il termine (non inferiore a 15 giorni) eventualmente intimato da Millennium in apposita diffida ad adempiere.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Millennium a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo salvo ogni altro maggior danno.

Art. 13 Comunicazioni del cliente a Millennium

Le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto, anche tramite fax, e s'intenderanno per eseguite validamente all'atto del ricevimento delle stesse.

Le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati in epigrafe ovvero indirizzate diversamente nei luoghi o alle persone che ciascuna Parte avrà comunicato all'altra per iscritto successivamente alla data del presente contratto.

Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

Art. 14 Comunicazioni da Millennium al Cliente

Il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto, presta esplicito consenso a ricevere da Millennium tutte le comunicazioni tecniche e commerciali che la Millennium emetterà in tema di nuove funzionalità e offerte commerciali relativamente ai prodotti Millennium o da Millennium distribuiti.

Le comunicazioni potranno essere inviate tramite mail, sms, whatsapp o altri messenger, e sistema di messaggi flash di Millewin. Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

Art. 15 Disposizioni relative al trattamento dei dati personali

In conformità al Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, in particolare all'art. 13 della citata normativa, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa disponibile da Millennium sul sito www.millewin.it. Si ricorda comunque che Millennium, titolare del trattamento, tratterà i dati personali del Cliente soltanto per le finalità funzionali all'esecuzione del presente contratto e per quelle connesse agli obblighi di legge, relativamente alle quali il conferimento è obbligatorio.

Art. 16 Regolamento UE n. 2016/679 - Attività di assistenza

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire l'attuazione delle misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy a garanzia della tutela dei diritti degli interessati.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente nella sua qualità di Titolare del Trattamento di dati personali, avendo ritenuto Millennium S.p.A. soggetto idoneo ed affidabile, **nomina Millennium S.p.A. "RESPONSABILE"** secondo quanto previsto dall' art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679.

Tale nomina ha efficacia limitatamente alle sole attività di *customer support* che comportino la possibilità di accesso da parte di Millennium S.p.A. ai dati trattati dal Cliente con il software stesso (es.: richiesta di conversione data base in formato compatibile, recupero dati, teleassistenza, ecc.).

Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà alla Millennium, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria utente (Cliente).

In ottemperanza a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Millennium S.p.A. sarà tenuta a:

- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della vigente normativa Privacy (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, ecc.)
- trattare i dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti
- nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Autorizzati al trattamento" e gli "autorizzati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:
 - operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze
 - trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda
- dare piena applicazione alle misure richieste dall'art. 32 Regolamento UE n. 2016/679 rubricato "Sicurezza del Trattamento"

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Informativa [art. 13 Regolamento UE n. 2016/679] e Acquisizione del consenso dell'interessato [art. 6 Regolamento UE n. 2016/679])

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte dalla Millennium S.p.A., la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure tecniche ed organizzative a garanzia della sicurezza dei dati trattati.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente in qualità di Titolare del trattamento autorizza Millennium S.p.A. ad avvalersi di altri Responsabili (es. società sue fornitrici) a cui delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune, assicurando che gli stessi daranno applicazione al Regolamento UE n. 2016/679 nonché alla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

La nomina a Responsabile del trattamento della Millennium S.p.A. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora quest'ultimo venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

ART. 17 PROPRIETA' INTELLETTUALE

17.1 Il CLIENTE potrà utilizzare il SERVIZIO ed il PRODOTTO nel rispetto del presente Contratto e degli Allegati tutti.

17.2 Il FORNITORE è e resta unico titolare di ogni e più ampio diritto sul SERVIZIO e sul PRODOTTO, compresi a titolo esemplificativo ma non esaustivo, tutti i diritti d'autore, marchi, segreti commerciali, nomi commerciali, diritti di proprietà, i brevetti, i titoli, i codici informatici, gli effetti audiovisivi, temi, testi, layout, grafica, effetti sonori, opere musicali, nonché ogni diritto morale, e tutte le relative applicazioni. Fatta esclusione per quanto espressamente qui dichiarato, il presente Contratto non concede al CLIENTE alcun diritto sul SERVIZIO e sul PRODOTTO. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati al FORNITORE.

17.3 La struttura, l'organizzazione ed il codice sorgente del SERVIZIO e del PRODOTTO costituiscono importanti segreti industriali ed informazioni confidenziali di proprietà del FORNITORE. Il SERVIZIO ed il PRODOTTO sono protetti dalla legge, incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, la normativa nazionale e comunitaria a tutela del diritto d'autore e le disposizioni dei trattati internazionali.

17.4 Eventuali diritti di proprietà intellettuale relativi a contenuti di terzi cui l'utente può accedere mediante l'utilizzo del SERVIZIO e del PRODOTTO sono di proprietà dei rispettivi titolari e possono essere tutelati dal diritto d'autore o da altre leggi in materia di proprietà industriale.

17.5 In ogni caso, è fatto espresso divieto al CLIENTE e a chiunque sotto il suo controllo di:

copiare, modificare, creare un'opera derivata, decodificare, decompilare, tradurre, disassemblare o altrimenti tentare di estrarre il codice sorgente del SERVIZIO e/o del PRODOTTO o qualsiasi componente;

cedere, sub licenziare, trasferire, concedere in locazione, distribuire o rendere disponibile il SERVIZIO e/o il PRODOTTO a terzi;

utilizzare il SERVIZIO e/o il PRODOTTO per Attività ad alto rischio o in qualsiasi altro modo contrario alla documentazione;

utilizzare il SERVIZIO e/o il PRODOTTO per creare, erogare formazione, migliorare (direttamente o indirettamente) o offrire un prodotto o un servizio sostanzialmente simile;

effettuare alcuna operazione di reverse engineering sul SERVIZIO e/o sul PRODOTTO;

compiere senza la preventiva autorizzazione scritta del FORNITORE una qualsiasi delle attività di cui ai punti a) e b) e c) dell'art. 64 bis Legge n. 633/41, anche quando tali attività siano necessarie per l'uso del SERVIZIO e/ o del PRODOTTO conformemente alla sua destinazione incluso il caso della correzione di errori nello stesso.

Art. 18 Foro competente

Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà regolata secondo quanto previsto dall'art. 63 del Codice del Consumo.

Art. 19 Varie

Il presente Contratto può essere eseguito in due o più copie, tutte da considerarsi un unico e medesimo documento e diventerà efficace quando una o più copie saranno state firmate da ciascuna delle parti e consegnate all'altra parte. Il presente Contratto può altresì essere eseguito mediante firma in facsimile o .pdf e una firma in facsimile o .pdf costituirà un originale a tutti gli effetti.

Letto, confermato ed approvato dalle Parti.

Sottoscritto in data _____

Millennium S.p.A.
Giorgio Moretti

Cliente



(timbro e firma)

Per accettazione espressa ai sensi dell'art. 1341 c.c. degli articoli 1 (Oggetto del Contratto) 2 (Condizioni di utilizzo della Licenza d'Uso del Prodotto e dei Millewin Servizi Cloud Base), 3 (Durata della Licenza e dei Servizi), 5 (Corrispettivo, Spese e Pagamenti), 6 (Condizioni particolari in caso di pensionamento), 7 (Responsabilità), 8 (Cessione del contratto), 10 (Risoluzione e recesso), 11 (Modifiche unilaterali al contratto), 12 (Clausola risolutiva espressa), 13 (Comunicazioni del cliente a Millennium), 14 (Comunicazioni da Millennium al Cliente), 15 (Disposizioni relative al trattamento dei dati personali), 16 Regolamento UE n. 2016/679 - Attività di assistenza), 17 (Proprietà intellettuale)

Cliente

(timbro e firma)

ALLEGATO 1
Millewin

Millewin, prodotto di Cartella Clinica Elettronica, certificato CE MDR, per la gestione dell'intero flusso operativo del Medico di Medicina Generale è dotato delle seguenti funzionalità:

- a) gestione anagrafica, anamnestica, diagnostica, prescrittiva
- b) gestione delle informazioni accessorie cliniche ed anagrafiche
- c) componente CE MDR, quale sistema di supporto alle decisioni
- d) tool di estrazione dati ai fine statistici e reporting
- e) gestione delle integrazioni di base verso add on specifici regionali e nazionali
- f) gestione degli obblighi certificativi INPS ed INAIL

Per maggiori informazioni si rimanda alla sezione Prodotti del sito www.millewin.it

ALLEGATO 2 'Piattaforma Millewin Cloud Base'

Millecloud è una piattaforma proprietaria di servizi e applicazioni web che amplia le funzionalità della cartella clinica Millewin, tramite cui il FORNITORE eroga i seguenti servizi:

- a) hosting e backup giornaliero dei dati;
- b) sincronizzazione dei dati presenti nelle varie postazioni di lavoro del CLIENTE;
- c) archiviazione cloud degli allegati sia in modalità di replica o full cloud, ossia la sola persistenza nel Cloud Millennium dei documenti in oggetto
- d) sistema di configurazione a disposizione del cliente, per configurare l'estrazione sicura monodirezionale dei propri dati verso tool riconosciuti da Millennium
- e) gestione e monitoraggio della base dati duplicata del CLIENTE;
- f) gestione e monitoraggio dei flussi dati provenienti dal CLIENTE;
- g) analisi dei dati presenti presso il Data Center di Millennium;
- h) erogazione dei servizi del software in modalità web;
- i) abilitazione degli utenti finali all'accesso al SERVIZIO;
- j) manutenzione delle parametrizzazioni di sistema
- k) abilitazione dei servizi indicati in Allegato 3

Si precisa che Mille cloud Base non consente la condivisione dei dati dei pazienti tra medici della stessa forma associativa che è assolta dai servizi di Mille Cloud Bidirezionale

Il SERVIZIO è attivo dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.30 con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali.

'Livello dei Servizi'

Il livello di SERVIZIO è misurato mediante il parametro DIP che rappresenta la disponibilità complessiva dell'HARDWARE del DATA CENTER per l'intero periodo del calendario e orario del servizio di Data Center così come specificato nel presente allegato. Tale livello viene garantito al 98%. Nessun livello è garantito al di fuori dell'orario di operatività del Presidio del DATA CENTER di seguito indicato nel presente allegato.

Ai fini della classificazione del livello di SERVIZIO si considerano le seguenti fasce di valori:

DIP = da 100% a 98% nessun disservizio;

DIP = da 98% a 97% disservizio lieve;

DIP = da 97% a 95% disservizio medio;

DIP = da 95% a 0% disservizio grave.

Il FORNITORE, al fine di rendere il DATA CENTER adeguato alle ultime patch level (versioni dei sistemi operativi) si riserva di effettuare interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, nella misura massima di 12 (dodici) giorni lavorativi in un anno e previa comunicazione al CLIENTE.

L'indisponibilità del SERVIZIO o il ritardo di esso è conteggiata solo per i periodi di indisponibilità o ritardi dovuti a causa del FORNITORE, escludendo esplicitamente eventi quali:

1. l'indisponibilità o malfunzionamento dell'HARDWARE REMOTO e SOFTWARE REMOTO non derivante da anomalie o malfunzionamenti dell'HARDWARE e del software o da ritardi del FORNITORE nella messa in produzione di nuovi programmi, nell'effettuare interventi o nella soluzione di anomalie;
2. indisponibilità o malfunzionamento di hardware e software di eventuali terzi che si interfacciano con l'HARDWARE e il SOFTWARE (tipicamente connessioni telefoniche o linee dati);
3. periodi di manutenzione ordinaria e straordinaria programmati.

In presenza di variazioni di volumi trattati in un mese superiori al 20% rispetto ai volumi del mese precedente, le soglie dei valori sopra indicate sono ridotte come segue:

DIP = da 100% a 96% nessun disservizio; DIP = da 96% a 95% disservizio lieve; DIP = da 95% a 94% disservizio medio; DIP = da 94% a 0% disservizio grave.

Il livello di servizio sarà ripristinato entro il mese successivo all'aumento dei volumi verificato.

Per erogare il SERVIZIO il FORNITORE si impegna a rendere disponibili le seguenti professionalità durante il calendario e gli orari indicati nel presente allegato in numero sufficiente a soddisfare le esigenze del CLIENTE:

- a) Responsabile del Servizio
- b) Operatore di Help Desk
- c) Amministratore di Sistema
- d) Amministratore di Data Base

'Caratteristiche del DATA CENTER'

I database utilizzati dal FORNITORE per l'erogazione del SERVIZIO oggetto del Contratto sono ubicati in una porzione della piattaforma hardware e software del FORNITORE. La porzione riservata della piattaforma dedicata è ubicata nel territorio dell'Unione Europea presso il DATA CENTER primario denominato STACK ubicato in Via del Benessere – 27010 Siziano (PV) e il backup presso il DATA CENTER ubicato a Roma, in cui vengono materialmente eseguite le procedure automatizzate per la conservazione, la duplicazione, il backup, l'analisi ed il ripristino dei dati.

Il Presidio del DATA CENTER è attivo 7 giorni la settimana - 24 ore al giorno per il primo livello, dalle 8:00 alle 20:00 nei giorni feriali per il secondo e terzo livello. La società STACK ubicata a Pavia, è certificata ISO 27001:2022 per la fornitura e l'utilizzo di infrastrutture dedicate di Cloud Computing. E la certificazione ISO 50001:2018 per la gestione energetica e la ISO 14001:2015 per l'impatto ambientale.

'Server ausiliari'

Per l'esecuzione del SERVIZIO, il FORNITORE utilizza inoltre appositi server ausiliari, gestiti da:

società Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98056 USA (di seguito "Microsoft") e ubicati in Amsterdam presso la Server Farm Microsoft collocata nell'area Europa Occidentale.

La società Microsoft è certificata ISO 27001, inoltre garantisce l'adeguamento di diversi standard come: - ISO 27002; - ISO 27018; - SSAE 16 SOC 1 Type e 2 Type II;

Per ulteriori informazioni sulla gestione dei server e sui livelli di servizio si rinvia alle rispettive pagine raggiungibili attraverso i seguenti link:

- <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/Privacy/Who-can-access-your-data-and-on-what-terms> e <http://download.microsoft.com/download/2/0/A/20A1529E-65CB-4266-8651-1B57B0E42DAA/Protecting-Data-and-Privacy-in-the-Cloud.pdf>;
- <https://www.datacenters.com/stack-infrastructure-mil01a-milan>

ALLEGATO 3
'Condizioni particolari di fornitura di servizi informatici'

Di seguito sono descritti i servizi abilitati da Millewin Cloud Base

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MILLELIGHT

Millelight è utilizzabile con personal computer e da dispositivo mobile (tablet o smartphone) del CLIENTE e consente al medesimo la gestione della cartella clinica dei propri pazienti, con le principali funzionalità di Millewin.

Le modalità di attivazione del servizio sono quelle indicate all'art. 4 'Attivazione del servizio' di cui al presente Contratto.

Le funzionalità di Millelight sono descritte al link [Millelight - Millennium S.p.A.](#)

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MILLEAGENDA

MilleAgenda è l'agenda cloud integrata in Millewin, che consente di gestire, da remoto, lo studio del medico e l'agenda degli appuntamenti per visite ambulatoriali, visite domiciliari, prestazioni di particolare impegno professionale (medicazioni, vaccinazioni, tamponi, etc...), prestazioni specialistiche e telefonate o televisite.

Le modalità di attivazione del servizio sono quelle indicate all'art. 4 'Attivazione del servizio' di cui al presente Contratto.

Le funzionalità di Milleagenda sono descritte al link [MilleAgenda - Millennium S.p.A.](#)

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MILLEBOOK portale

Millebook è utilizzabile con personal computer e da dispositivo mobile (tablet o smartphone) del PAZIENTE DEL MEDICO e consente al paziente di interagire con alcune funzionalità che il medico stesso decide da Millewin di rendere usufruibili dal paziente

Le modalità di attivazione del servizio sono quelle indicate all'art. 4 'Attivazione del servizio' di cui al presente Contratto.

Le funzionalità di Millebook portale sono descritte al link [MilleBook - Millennium S.p.A.](#)

CONDIZIONI DI FORNITURA DEL SERVIZIO MILLEBOOK App

Millebook APP è utilizzabile dispositivo mobile (tablet o smartphone) operante sia con smartphone android o IOS del PAZIENTE DEL MEDICO e consente al paziente di interagire con alcune funzionalità che il medico stesso decide da Millewin di rendere usufruibili dal paziente

Le modalità di attivazione del servizio sono quelle indicate all'art. 4 'Attivazione del servizio' di cui al presente Contratto.

Le funzionalità di Millebook app sono descritte al link [MilleBook - Millennium S.p.A.](#)