

CONTRATTO DI CESSIONE IN LICENZA D'USO DEL PRODOTTO SOFTWARE MILLEWIN E PRESTAZIONE DI SERVIZI CONNESSI

Tra la società Millennium S.r.l. (di seguito Millennium) con sede legale in Via Di Collodi, 6/C – 50141 Firenze, Codice Fiscale e Partita IVA 05588740489, in persona del Dott. Giorgio Moretti, munito degli occorrenti poteri di firma conferitigli dal CDA in data 27.04.2022

e

Il/la Dott./ssa _____ nato/a _____ ()

il ____/____/____ Codice Fiscale

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

 Partita Iva

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Via _____ n. _____ CAP _____ Comune _____ ()
(indirizzo fiscale per la fatturazione)

Via _____ n. _____ CAP _____ Comune _____ ()
(indirizzo di domicilio, se diverso da quello fiscale)

Tel. Abit. _____ / _____ Tel. Amb. _____ / _____ Cellulare _____ / _____

E-mail _____ @ _____ P.E.C. _____ @ _____

Asl di appartenenza _____

Codice univoco per la fatturazione:

--	--	--	--	--	--	--	--

Indirizzo P.E.C. per il recapito delle fatture: _____ @ _____
(di seguito il Cliente)

Con il presente contratto il Cliente riceve in licenza d'uso da Millennium, il prodotto software Millewin (di seguito anche Prodotto), con i servizi connessi di help desk e di aggiornamento (di seguito anche Servizi), Prodotto per l'organizzazione e la gestione informatica dell'attività professionale del medico di base.

Art. 1 Oggetto del contratto

Costituiscono specificamente oggetto del presente contratto:

1.1 La concessione al Cliente in uso non esclusivo della Licenza d'uso del Prodotto, che il Cliente, con la sottoscrizione del presente contratto attesta di ben conoscere, corredato della manualistica, alle condizioni di cui al successivo articolo 2.

1.2 Il servizio di aggiornamento del Prodotto a nuove disposizioni di legge e/o sviluppi tecnologici, gestionali ed operativi. Tale servizio sarà prestato da Millennium mediante pubblicazione degli aggiornamenti sulla sezione 'Aggiornamenti' del sito web www.millewin.it, così come previsto al successivo art. 4.

1.3 Il servizio di Assistenza Tecnica relativo all'utilizzo del Prodotto e dei suoi aggiornamenti, è disponibile nei giorni feriali, con esclusione dei giorni festivi infrasettimanali, al numero verde 800-949502 con orari di servizio indicati sul sito www.millewin.it e tramite posta elettronica all'indirizzo: assistenza.millewin@dedalus.eu. Gli operatori a ciò preposti forniranno le istruzioni e i chiarimenti necessari ad un corretto utilizzo del Prodotto in relazione ad ogni ed eventuale problema connesso all'utilizzo del Prodotto stesso e ai relativi aggiornamenti. Resta facoltà di Millennium di modificare l'orario di operatività del servizio di Assistenza Tecnica, in ragione delle proprie esigenze organizzative e gestionali. Ogni modifica e variazione di orario sarà opportunamente comunicata al Cliente.

1.4 Servizi integrativi attivabili e/o fruibili tramite il sito www.millewin.it. Di seguito una breve descrizione dei principali servizi attualmente disponibili:

- la possibilità per il Cliente di ricevere una Newsletter che viene inviata via e-mail e fornisce informazioni più dettagliate sulla disponibilità di nuove versioni del Prodotto e sulle eventuali correzioni apportate al Prodotto;

- l'assistenza remota che permette ai tecnici di Millennium di intervenire in via telematica direttamente sul computer del Cliente, su esplicita autorizzazione di esso, che dovrà essere rinnovata ad ogni collegamento, permettendo così una più rapida risoluzione delle problematiche segnalate. Durante il collegamento, il Cliente è tenuto a verificare, direttamente, le attività svolte dal tecnico in via remota. È, pertanto, sua facoltà attivare e disattivare il collegamento con la struttura di supporto di Millennium a garanzia di qualsiasi possibile violazione del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

Una maggiore descrizione dei servizi è visibile sul sito www.millewin.it, l'attivazione degli stessi è a discrezione del Cliente che per renderli operativi deve accedere al sito, compilare la form di registrazione e indicare i servizi che intende attivare.

1.5 I Servizi sono contrattualmente autonomi rispetto al negozio principale di cessione della licenza d'uso. Millennium si riserva in ogni momento e per motivi tecnici il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere i precedenti servizi senza che venga meno l'oggetto del contratto stesso. Nessuna eccezione comunque inerente ai Servizi potrà quindi mai consentire il ritardato o mancato pagamento dell'eventuale prezzo concordato per la cessione della licenza d'uso.

1.6 Il Cliente autorizza Millennium a proporre eventuali "sponsor" per aggiungere servizi diversi da quelli indicati ai punti precedenti. Sarà facoltà del Cliente poter attivare e/o disattivare tali ulteriori servizi.

1.7 La conversione della base dati del Cliente sarà eseguita da Millennium, senza alcun costo aggiuntivo, solo su richiesta scritta del Cliente pervenuta entro e non oltre 15 giorni dalla data di sottoscrizione del presente contratto e solo nei casi in cui Millennium disponga del relativo pacchetto applicativo di conversione.

Art. 2 Condizioni di utilizzo della Licenza d'Uso del Prodotto

2.1 Il Prodotto è e rimane di esclusiva proprietà di Millennium. Pertanto, è fatto espresso divieto al Cliente di cederlo a terzi, in tutto o in parte, o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

2.2 Il Cliente potrà utilizzare il Prodotto solo ed esclusivamente per specifici fini medico - professionali nell'ambito della propria attività, salvo che un diverso o ulteriore utilizzo sia consentito e autorizzato espressamente da Millennium. Millewin è dispositivo Medico di Classe 1, registrato presso il Ministero della Salute con ID 1847935 e come tale deve essere installato ed utilizzato attendendosi strettamente a quanto previsto dal manuale utente e dalla documentazione tecnica di prodotto, fornita a corredo di esso.

2.3 È fatto espresso divieto al Cliente, salvo autorizzazione scritta di Millennium:

- di svolgere l'attività di riproduzione - compreso caricamento, visualizzazione, esecuzione, trasmissione, memorizzazione;
- di traduzione e di adattamento del Prodotto oltre che di diffusione del Prodotto su Internet, Intranet o per mezzo di Reti;
- di copiare in tutto o in parte il Prodotto, se non per motivi di sicurezza e funzionalità operativa.

Resta inteso che il Prodotto non potrà subire modificazioni o scomposizioni e dovrà essere installato mediante l'inserimento del codice personale di licenza d'uso, che Millennium fornirà al Cliente unitamente al Prodotto, su tutte le postazioni di lavoro che il Cliente utilizza per lo svolgimento della propria attività professionale.

2.4 Il Prodotto e tutte le informazioni ad esso collegate, inclusi tutti i suoi aggiornamenti saranno considerati confidenziali e protetti con la stessa cura adottata per le informazioni più confidenziali del Cliente.

In particolare, non potrà essere comunicata a terzi alcuna informazione in merito al Prodotto, ivi comprese le informazioni ottenute con la ricerca dell'interoperabilità, né alle prove effettuate sullo stesso, né alle idee e ai principi su cui è basato ogni suo elemento.

2.5 È garantita la conformità di massima del Prodotto alle specifiche tecniche che lo illustrano, descritte nella sezione 'Prodotti' del sito ufficiale di Millennium:

www.millewin.it, condizionatamente al corretto funzionamento del sistema hardware, e, ovviamente, al corretto uso del Prodotto, nell'ambito di un impiego normale.

Per la garanzia si fa riferimento a quanto previsto all'art. 132 del Codice del Consumo. In caso di anomalie il Cliente dovrà farne denuncia a Millennium per iscritto a mezzo raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) a pena di decadenza entro 60 giorni dalla scoperta. In tal caso, Millennium sarà tenuta soltanto alla sostituzione del materiale in tempi ragionevoli, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

2.6 Qualora venga promosso nei confronti del Cliente un procedimento giudiziario in cui si affermi che il Prodotto o il suo uso violi diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Millennium si impegna a sue spese ad assumerne la difesa alle condizioni che seguono:

- che il Cliente la abbia tempestivamente informata sia delle richieste di terzi sia di detto procedimento tramite raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.);

- che il Cliente le permetta di curarne la difesa, anche in sede stragiudiziale, a suo nome e per mezzo di legali di scelta di Millennium e dietro comunicazione di tutte le informazioni disponibili nonché della collaborazione e del rilascio dei mandati, a tal fine necessari da parte del Cliente.

Qualora, ad insindacabile giudizio di Millennium, sussista il rischio che venga promosso sia nei suoi confronti che nei confronti del Cliente il procedimento giudiziario di cui sopra, ovvero qualora il suddetto procedimento giudiziario si concluda con una pronuncia definitiva che qualifichi l'uso del Prodotto lesivo di diritti d'autore o brevetti registrati da terzi, Millennium avrà diritto, a sua scelta ed a sue spese, alternativamente a:

- modificare il Prodotto in modo da porre fine alle violazioni dei diritti di terzi accertati nel giudizio;

- ottenere, a sue spese, per il Cliente il diritto di continuare a utilizzare il Prodotto contestato;

- risolvere il contratto di cessione in Licenza d'uso con il Cliente per il Prodotto, rifondendogli l'eventuale corrispettivo versato.

Tali attività di Millennium potranno, a sua discrezione, essere poste in essere anche nel corso del giudizio e quindi ancor prima che questo abbia termine con pronuncia definitiva.

Con le attività di cui sopra si intenderà estinta qualsiasi obbligazione, ivi comprese quelle di natura risarcitoria da parte di Millennium in ordine alle menzionate violazioni.

2.7 L'installazione del Prodotto sarà effettuata a cura e spese del Cliente, sulle proprie postazioni di lavoro, di cui al precedente art. 2.3. Il Cliente potrà richiedere a Millennium l'installazione del Prodotto e della eventuale base dati convertita sulla propria postazione di lavoro, inviando apposita richiesta all'indirizzo: appuntamenti.millennium@dedalus.eu.

2.8 La disciplina contrattualmente dettata per il Prodotto si applica anche agli aggiornamenti dello stesso, rilasciati ai sensi del precedente articolo 1.2 ed alla documentazione tecnica di corredo.

Art. 3 Durata della Licenza e dei Servizi

La durata dei Servizi è fissata in **tre anni** pur essendo la Licenza d'uso del Prodotto concessa a tempo indeterminato. Alla scadenza del triennio, in assenza di una diversa volontà manifestata da una delle parti in forma scritta, tramite lettera raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.), con almeno 60 giorni di anticipo, i Servizi si intenderanno rinnovati automaticamente per 12 mesi, e quindi, con le stesse modalità, di anno in anno, ad un costo pari a quello attuale aumentato della variazione ISTAT del costo della vita per le famiglie di impiegati ed operai verificatasi nel periodo di durata contrattuale precedente. I Servizi decorreranno dal primo giorno del mese successivo a quello di spedizione/installazione del Prodotto qualora la spedizione/installazione del Prodotto venga effettuata dal sedicesimo all'ultimo giorno del mese e decorreranno dal giorno quindici del mese di spedizione/installazione del Prodotto, qualora la spedizione venga effettuata dal primo al quindicesimo giorno del mese.

Art. 4 Consegna / Installazione del Prodotto

La consegna del Prodotto e dell'eventuale base dati convertita, avverrà tramite corriere presso il domicilio del Cliente indicato nel frontespizio, in assenza di diversa comunicazione scritta, nel termine indicativo di 20 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, mediante invio dei materiali ovvero, tramite invio di una comunicazione al Cliente, a mezzo Posta Elettronica Certificata (P.E.C.), contenente le indicazioni per il download del Prodotto e della manualistica di corredo, qualora l'installazione del Prodotto, su richiesta del Cliente, avvenga a cura del servizio di Assistenza Tecnica di Millennium tramite collegamento in accesso remoto alla postazione di lavoro del Cliente. Gli aggiornamenti di cui al paragrafo 1.2 precedente, saranno pubblicati periodicamente sulla sezione 'Aggiornamenti' del sito ufficiale di Millennium, www.millewin.it; il Cliente è pertanto tenuto a verificare sistematicamente la presenza di nuovi aggiornamenti.

Art. 5 Corrispettivo

5.1 Il corrispettivo annuo per i Servizi oggetto del presente contratto è pari a **€ 350,00+Iva** (euro trecentocinquanta/00 oltre Iva). Il primo corrispettivo annuo relativo ai Servizi verrà fatturato alla data di decorrenza dei Servizi stessi ed i corrispettivi successivi ogni dodici mesi. Tutte le fatture relative ai Servizi dovranno essere pagate entro e non oltre 30 giorni dalla data di emissione mediante versamento su c/c postale o bancario di Millennium.

5.2 La Licenza d'uso del Prodotto viene concessa gratuitamente, a titolo di sconto.

5.3 La conversione della base dati del Cliente di cui al precedente art. 1.7 sarà eseguita gratuitamente.

5.4 In caso di ritardato pagamento dei corrispettivi previsti Millennium potrà sospendere la fornitura dei propri Servizi. I Servizi sospesi saranno riattivati nel più breve tempo possibile a seguito della cessazione della causa che ha dato corso alla sospensione. Il mancato pagamento, alle singole scadenze, del corrispettivo, legittima Millennium ad applicare, fino al pagamento delle somme dovute, gli interessi moratori di cui al Decreto Legislativo n° 231/2002.

Art. 6 Responsabilità

Salvo i casi di dolo e colpa grave, per ogni e qualsiasi danno in ipotesi derivante al Cliente e/o a terzi dalle obbligazioni assunte da Millennium in forza del presente contratto, Millennium risponderà nei limiti massimi dell'importo di € 30,00 (trenta/00) con esclusione di risarcibilità dei danni indiretti. Nessuna responsabilità potrà essere imputata a Millennium per danni derivanti al Cliente e/o a terzi dalla conversione della base dati, anche in considerazione della gratuità della prestazione.

Art. 7 Cessione del contratto

E' fatto espresso divieto al Cliente di cedere anche parzialmente il presente contratto.

Art. 8 Riservatezza

Millennium si impegna a mantenere riservata ogni informazione comunque riguardante il Cliente di cui venga a conoscenza in occasione dell'esecuzione del presente contratto.

Art. 9 Risoluzione e recesso

La violazione da parte del Cliente di quanto previsto ai punti 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.8 e 7 consentirà a Millennium di risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Millennium a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo, salvo ogni altro maggior danno.

Pur intervenendo il Cliente nel presente contratto in quanto esercente la propria attività professionale e non essendo pertanto soggetto alla tutela dettata per i consumatori, gli viene riconosciuta la facoltà di recedere dal contratto stesso con effetto immediato, a mezzo lettera raccomandata A.R. o Posta Elettronica Certificata (P.E.C.), entro e non oltre 30 giorni dalla consegna del Prodotto.

Dal momento del comunicato intendimento risolutivo, nonché da quello in cui il recesso diventa operante, il Cliente non potrà più usare il Prodotto e dovrà immediatamente distruggere o, a scelta di Millennium, restituire a quest'ultima, il Prodotto e ogni sua eventuale copia nonché la relativa documentazione, previa estrazione a cura del Cliente stesso dei dati anche di categorie particolari (art. 9 Regolamento UE n. 2016/679) ai sensi e per gli effetti della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

Art. 10 Clausola risolutiva espressa

Il presente contratto potrà intendersi risolto di diritto ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., dietro semplice comunicazione scritta di Millennium al Cliente, qualora il Cliente non adempia agli obblighi a lui derivanti dal presente contratto di cui agli artt. 5 e 7 precedenti ed in particolare in caso di mancato pagamento dei corrispettivi entro il termine (non inferiore a 15 giorni) eventualmente intimato da Millennium in apposita diffida ad adempiere.

Resta in ogni caso salvo il diritto di Millennium a trattenere il corrispettivo pagato ed a incassare la parte residua del prezzo salvo ogni altro maggior danno.

Art. 11 Comunicazioni

Le comunicazioni relative al presente contratto dovranno essere effettuate per iscritto, anche tramite fax, e s'intenderanno per eseguite validamente all'atto del ricevimento delle stesse.

Le comunicazioni dovranno essere inviate agli indirizzi indicati in epigrafe ovvero indirizzate diversamente nei luoghi o alle persone che ciascuna Parte avrà comunicato all'altra per iscritto successivamente alla data del presente contratto.

Le Parti eleggono il proprio domicilio ai fini del presente contratto agli indirizzi che precedono.

Art. 12 Disposizioni relative al trattamento dei dati personali

In conformità al Regolamento UE n. 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, in particolare all'art. 13 della citata normativa, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa resa disponibile da Millennium sul sito www.millewin.it. Si ricorda comunque che Millennium, titolare del trattamento, tratterà i dati personali del Cliente soltanto per le finalità funzionali all'esecuzione del presente contratto e per quelle connesse agli obblighi di legge, relativamente alle quali il conferimento è obbligatorio.

Art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 - Attività di assistenza

La particolare delicatezza dei dati trattati per mezzo del prodotto software impone un alto livello di attenzione per garantire l'attuazione delle misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi il pieno rispetto degli obblighi imposti dalla normativa in vigore in tema di privacy a garanzia della tutela dei diritti degli interessati.

Con la sottoscrizione del presente contratto, il Cliente nella sua qualità di Titolare del Trattamento di dati personali, avendo ritenuto Millennium S.r.l. soggetto idoneo ed affidabile, nomina Millennium S.r.l. "RESPONSABILE" secondo quanto previsto dall' art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679.

Tale nomina ha efficacia limitatamente alle sole attività di customer support che comportino la possibilità di accesso da parte di Millennium S.r.l. ai dati trattati dal Cliente con il software stesso (es.: richiesta di conversione data base in formato compatibile, recupero dati, teleassistenza, etc.).

Per quanto concerne l'attribuzione di incarichi e responsabilità connessi all'amministrazione del software, anche restando la sua proprietà alla Millennium, quest'ultima non ha parte alcuna nel trattamento dei dati gestiti dal software stesso, la cui titolarità resta in capo unicamente alla struttura sanitaria utente (Cliente).

In ottemperanza a quanto prescritto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Millennium S.r.l. sarà tenuta a:

- informare prontamente il Titolare di ogni questione rilevante ai fini della vigente normativa Privacy (richieste del Garante, ispezioni delle Autorità, etc.)
- trattare i dati personali nel pieno rispetto del Regolamento UE n. 2016/679 e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, operando nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero di quant'altro venga a conoscenza per effetto dei servizi svolti nell'ambito delle proprie competenze e aree di responsabilità, individuare nominativamente e formare, come previsto, le figure attive ("Autorizzati al trattamento" e gli "autorizzati alla manutenzione dei sistemi informatici") che saranno tenute a:
 - operare nell'assoluto rispetto della riservatezza di qualsiasi dato o informazione ovvero quant'altro venga a conoscenza per effetto delle attività svolte nell'ambito delle proprie competenze
 - trattare i dati attenendosi alle misure di sicurezza, norme di comportamento e regolamenti interni predisposti e periodicamente aggiornati dall'Azienda
- dare piena applicazione alle misure richieste dall'art. 32 Regolamento UE n. 2016/679, provvedendo alla redazione ed aggiornamento, ove necessario, del Documento Programmatico sulla Sicurezza [DPS] previsto al punto 19 del già citato Disciplinare tecnico. Il DPS sarà conservato presso gli uffici della MILLENNIUM S.R.L. rubricato "Sicurezza del Trattamento"

Non sono contemplate dalla presente nomina attribuzioni e responsabilità circa l'esattezza, l'aggiornamento, la completezza e la non eccedenza dei dati trattati rispetto alle finalità connesse al loro trattamento, che restano ovviamente in capo al Cliente (Titolare del trattamento) come, peraltro, l'ottemperanza agli altri obblighi non elencati nel presente documento ed imposti dalla normativa vigente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: Informativa [art. 13 Regolamento UE n. 2016/679] e Acquisizione del consenso dell'interessato [art. 6 Regolamento UE n. 2016/679])

In considerazione dell'esperienza ed affidabilità offerte dalla Millennium S.r.l., la stessa avrà assoluta discrezionalità nella scelta e nell'organizzazione dei criteri, degli strumenti e delle modalità con cui operare il trattamento ed adottare le misure tecniche ed organizzative a garanzia della sicurezza dei dati trattati.

Con la sottoscrizione del presente contratto il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento, autorizza Millennium S.r.l. ad avvalersi di altri Responsabili (es. società sue fornitrici) a cui delegare le fasi del trattamento che riterrà opportune, assicurando che gli stessi daranno applicazione al Regolamento UE n. 2016/679 nonché alla normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali.

La nomina a Responsabile del trattamento della Millennium S.r.l. s'intenderà avere la stessa durata ed efficacia del presente contratto e s'intenderà revocata qualora quest'ultimo venga risolto, annullato, rescisso o comunque divenga invalido e/o inefficace.

Art. 14 Foro competente

Ogni controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto sarà regolata secondo quanto previsto dall'art. 63 del Codice del Consumo. Letto, confermato ed approvato dalle Parti.

Art. 15 Varie

Il presente Contratto può essere eseguito in due o più copie, tutte da considerarsi un unico e medesimo documento e diventerà efficace quando una o più copie saranno state firmate da ciascuna delle parti e consegnate all'altra parte. Il presente Contratto può altresì essere eseguito mediante firma in facsimile o .pdf e una firma in facsimile o .pdf costituirà un originale a tutti gli effetti.

Sottoscritto in data ____ / ____ / _____

Millennium S.r.l.
Giorgio Moretti



Cliente

(timbro e firma del Cliente)

Per accettazione espressa ai sensi dell'art. 1341 c.c. degli articoli 1 (Oggetto del Contratto) 2 (Condizioni di utilizzo della Licenza d'uso del Prodotto), 3 (Durata della Licenza e dei Servizi), 6 (Responsabilità), 7 (Cessione del contratto), 9 (Risoluzione e recesso), 10 (Clausola risolutiva espressa), 12 (Disposizioni relative al trattamento dei dati personali), 13 (Regolamento UE n. 2016/679 - Attività di assistenza).

Cliente

(timbro e firma del Cliente)